



الرجاء تزويدنا بأي أراء أخرى

18 د ڏا

يجب العمل على تحويل الجو العام الى جو ايجابي نظراً لما تمر به الجمعية بما ان السائد الأن قد يوثر سلباً بشكل غير متوقع. يجب عمل استببان عاجل بخصوص ذلك والنظر له بجدية حيث اننا نحتاج ان نعمل في بيئة إيجابية وبطاقاتنا الكاملة للحفاظ على الخدمات المقدمة للمستفيدين.

أحد اكبر اخطائي قبولي في العمل بالجمعية وضيعت من عمري كثير وفرص وظيفية اخرى لو لم انضم للجمعية ،، لا تنظيم لا تقدير لا تمكين لا اعطاء ثقة لا تطوير لا حوافز لا ايمان بالتخصيص ومع ذلك التعامل مع الموظف كسجين وعدو (اذا ارادت الجمعية ان تتطور عليها بتغيير مجلس الادارة وبعض القيادات) والحمدلله ع كل حال،،

بودي تستمر العلاوة السنوية فهي المشجع الرئيسي والعادل لكل الموظفين وعدم التأخر فيي قرار تأخيرها او معاقبة الموظف بها

التمكين للموظفين بما ينجز عملهم ولايخل بسلامة العمل وسمعته

أود طلب مراجعة المزايا الوظيفية بما يشمل العلاوة السنوية بالإضافة إلى تحسين تغطية التأمين الطبي لتلبية احتياجاتنا وأسرنا بالشكل الأمثل. هذا التقدير سيشكل دافعاً للاستمرار في تقديم الأداء الأفضل، بما يتماشى مع أهداف الجمعية

بحكم خبرة ال ١١ سنه واكثر في الجمعية اكثر مايجعل الموظف /ة في تميز مستمر وتفاني وأداء على اكمل وجه وإنتماء للجمعية بكل حب هو تحفيز الموظف وتشجيعه وعدم تهميش العمل المميز الذي يقوم به،وأكثر مايجعل الموظف لايستمر في العطاء لهذا العمل هو التهميش .

الله يوفقكم ويسددكم

لايوجد

أتمنى مزيد من التقدم والرقي والازدهار للجمعيه وجميع العاملين فيها وللاسر والايتام وآني قد قدمت شيء يرضي الله أولا ثم مايريضيكم وأتمنى إن تكون روافد الجمعية وخاصه الاوقاف إن تنجز باسرع وقت لتكون رافد يحقق طموحنا وتلبيه احيتاجاتها

الجمعية مكان مناسب لتطوير المهارات وتتميز بالعمل بروح الفريق الواحد

سبق واشرت أن مجلس الإدارة أداة لهدم العمل بالجمعية ومسؤولية هذا الكلام أتحملها كاملةً

التواصل بين الادارت بكفاءة وفاعلية اكثر

قياس الرضا الوظيفي مرتبط بمهام العلاقات العامة مهنياً وذلك بهدف بحث سبل التطوير والتحسين للبينة لزيادة ولاء وإنتاجية الموظفين ورفع الملاحظات للجهة المعنية لتصحيح بعض الأخطاء والثغرات التي تقاس بالاستبيان ، للأسف لم يتم الرجوع لنا و لاحتى اطلاعنا و لا مناقشتنا في بناء هذا الاستبيان واكتفي بهذا القدر ، أريد ان اصبح مساهم - مطور - مبتكر - مساعد للتصحيح والنهوض ولكن !!

استبيانكم هذا مرأة واضحة لجديتكم وتفانيكم ومحل ثقتنا بكم بارك الله بكم وبجهودكم

نأمل تقديم حوافز للموظف مثل العلاوة

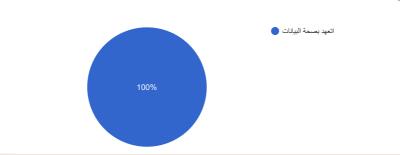
أتمنى مزيد من التقدم والرقى والازدهار للجمعيه وجميع العاملين فيها وللاسر والايتام وأتمنى طرح استبيان للاسر وللعاملين في الجمعية وكذلك الدعمنين عن اراءهم في الجمعية والعاملين فيها ومنهم أكثر الشخصيات المعروفه في الجمعية وليس القياس بالدعم المدخل لأن بعض الموظفين بعيدين عن الاحتكاك بالاعلام أو لايوجد لديهم تجار ل لدعم المالي ولكنهم لهم تأثير واسلوب راقي في الجمعية ودمتم في خير وحفظ

تفعيل الحوافز والعلاوات والمكافات وان يقال للمحسن احسنت وللمسي اسات

نأمل تقديم حوافز وعلاوة سنوية للموظفين لإعطاء وتقديم مالديهم من خبرات ومهارات ومبادرات وليزداد انتمائه للجمعية

أتعهد بأن جميع البيانات الموجودة في الرابط هي بياناتي الصحيحة وأنني من موظفي جمعية آباء لرعاية 📘 نسخ الأيتام بمنطقة عسير.

43 ردًا



لم يتم إنشاء هذا المحتوى و لا اعتماده من قبل Google . - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية Does this form look suspicious الإيلاغ

نماذج Google



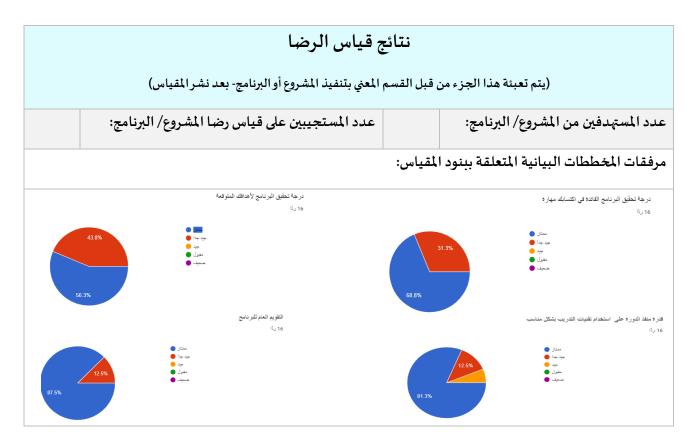






نموذج قياس الرضا

البيانات الأولية (يتم تعبئة هذا الجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرنامج- بعد نشر المقياس)			
موضوع قياس الرضا: برنامج (فن الكروشيه)			
دارة: الشئون المالية والإدارية			
مم أو الوحدة: التدريب			
إنى	من	تاريخ تنفيذ المشروع أو البرنامج:	
20 23 / 9 /11	2024 / 9 /9		
تم إغلاق استقبال الاستجابات في	تم نشره في	نشرر ابط قياس الرضا:	
2024 / 9 /30	2024 / 9 /17		





إيجابيات تنفيذ المشروع/ البرنامج:

1-تمكين اقتصادي: تعلم الكروشيه يمنح اليتيمات والأرامل مهارة يدوية يمكن أن تستخدم في إنتاج منتجات تباع، مما يعزز قدرتهن على تحقيق دخل إضافي مستقل

2-تعزيز الثقة بالنفس :إتقان الكروشيه يعزز شعور المتدربات بالإنجاز والقدرة على الابتكار، مما يساهم في زيادة الثقة بالنفس.

3-تنمية المهارات الإبداعية :الكروشيه يعزز الإبداع والابتكار من خلال تصميم أنماط وأشكال جديدة، مما يساعد المتدربات على التعبير عن أنفسهن بطريقة فنية مميزة.

تحديات تنفيذ المشروع/ البرنامج:

1-التفاوت في المهارات :قد يواجه المدربون تحديات بسبب التفاوت في مستوى المهارات بين المتدربات؛ حيث قد تحتاج بعض المتدربات إلى وقت أطول لفهم الأساسيات، مما قد يؤدي إلى بطء في التقدم العام للدورة.

2-الالتزام بالوقت :الأرامل واليتيمات قد يواجهن تحديات في الالتزام الكامل بالوقت المخصص للدورة بسبب المسؤوليات العائلية أو الاجتماعية، مما قد يؤثر على حضورهن واستفادتهن من البرنامج

3-توفيروسائل المواصلات:قد تكون وسائل المواصلات عائقًا أمام حضور اليتيمات والأرامل للدورة، خاصة إذا كانت في موقع بعيد أو يصعب الوصول إليه.

توصيات تحسن من جودة تنفيذ المشروع/ البرنامج:

- 1- تمديد مدة الدورة التدريبية وزيادة عدد ساعاتها الزيادة الفائدة واستيعاب المتدربات بشكل أفضل
- 2- تطويروتجهيز القاعة التدريبية بالمستلزمات الحديثة :لضمان بيئة تعليمية مريحة وفعالة، يُنصح بتحديث القاعة التدريبية وتزويدها بكافة المستلزمات والأدوات الضرورية، مثل معدات عرض بصرية، طاولات مريحة للعمل اليدوي.
 - 3- تقديم دعم مستمر بعد الدورة: إنشاء مجموعة تواصل أو نظام متابعة بعد انتهاء الدورة.

المسؤول عن قياس الرضا من القسم/الوحدة:

البتول عسيري



الأيتام بمنطقة عسير م'A'ABA ORPHANS' WELFARE SOCIETY IN ASIR يدكم الحانية

نموذج تحكيم قياس الرضا

(فن الكروشيه)	موضوع قياس الرضا:		
	الإدارة:		
	القسم أو الوحدة:		
https://forms.gle/Tu	الر ابط المراد نشره:		
التطريز باستخدامهم الصوف و إنتاج قطع	نبذة مختصرة عن المشروع أو		
للمستفيدات للمستفيدات	البرنامج:		
إلى	من إلى		
2024 / 09 /11			
سيتم إغلاق استقبال الاستجابات في	تاريخ نشر رابط قياس الرضا المتمقع:		
2024/ 09 /19	2024/ 09 /17	المتوقع:	



تحكيم مقياس الرضا

(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل أخصائية الأبحاث والدراسات بوحدة الدراسة العلمية)

لم يتحقق	تحقق جزئيًا	تحقق كليًا	معايير التحكيم
		✓	فقرات المقياس شاملة وكاملة.
		√	ترتبط فقرات المقياس ارتباط مباشر بوصف المشروع/ البرنامج.
	✓		تمتاز فقرات المقياس بالوضوح والدقة.
		✓	تتناسب المدة الزمنية لتطبيق المقياس مع أهداف المشروع/ البرنامج.
		√	أُعطي المستفيد المساحة الكافية لتقييم المشروع/ البرنامج المقدم له.
		✓	نُشر مقياس الرضا في موعد مناسب.
		√	يشتمل التقرير المقدم على قراءة ناقدة لإيجابيات وتحديات تنفيذ المشروع/ البرنامج.
		√	يشتمل التقرير المقدم على توصيات تحسن من جودة تنفيذ المشروع/ البرنامج.

التحكيم القبلى:

- -يتم عكس عنوان النموذج وشرحه في النافذة الرئيسية للمقياس، فالعنوان يسبق شرح الهدف من الدورة التدريبية.
- -أقترح استبدال لغة التقييم من (ممتاز، جيد جدًا، جيد، مقبول، ضعيف) إلى (موافق- محايد- غير موافق) خاصة وأن المقياس الخماسي هنا ليس له دلالة جوهربة، يمكننا الاكتفاء بمقياس ليكرت الثلاثي.
 - -لا بد من حذف كلمة "درجة" من بداية كل بند، خاصة وأن الخيارات لا تعبر عن رقم.
 - -الصياغة الأمثل للفقرات هي الصياغة التقريرية في زمن الماضي مثل "حقق البرنامج أهدافي المرجوة".
- -ليس من السليم استخدام واو العطف في جمل قياس الرضا فمثلاً من غير الصحيح أن نقول "أهدافك وتوقعاتك" "إدارة وتنسيق التدريب" "الرد على الأسئلة وإدارة النقاش"، فواو العطف دائمًا ما تضع المستجيب في حالة شك وتشتت، فقد يكون راضٍ عن قدرة المدرب على الرد ولكنه غير راض عن إدارته للنقاش، لا بد من الاكتفاء بقياس أمر واحد فقط في كل فقرة.
- -يمكن تحويل السؤال الأخير الخاص بالتقويم العام للبرنامج إلى أرقام، مع التوضيح بأن (5) يعني ممتاز و(0) يعني ضعيف، أما بقية البنود فكما تم التوضيح مسبقًا فتحوّل إلى صيغة تقريرية في الزمن الماضي بالإضافة إلى توحيد قياس ليكرت الثلاثي في الاستجابات.



-تجويد الدورات القادمة هي مسؤولية مقدم الخدمة، وليس مسؤولية المقدم إليه، لذا أقترح تعديل صياغة السؤال الأخير وطلب المقترحات القادمة وتحديد الاحتياجات التدربية دون ربطها بتحسين الجودة إذ لا تعد من اختصاص المستفيد مباشرةً.

التحكيم البعدى:

-لا بد من مراعاة علامات الترقيم والاستفهام.

-بعد الاجتماع بالأستاذة البتول تم توضيح رأي القسم بخصوص صياغة الاستجابات (الملاحظة الثانية) ولا ضير في ذلك ما دام هذا هو شكل الاستجابات الأمثل لديكم، لكن لماذا لم يتم اعتماد الملاحظات: الثالثة والرابعة والخامسة؟ جميع هذه الملاحظات ذات جوهرية وهي تتعارض مع معايير التحكيم العلمية المرفقة.

-بعد بناء مقياس محكم ثابت وخاص بقسمكم لن نحتاج في المرات القادمة إلى إجراء تحكيم قبلي في كل مرة، لذا آمل منكم التعاون لإتمام واعتماد بنود قياس مناسبة ومحكمة خلال الربع الرابع.

-في تحديات البرنامج تم استخدام حرف "قد" في الثلاثة النقاط المذكورة وهو يفيد في الشك واحتمال الوقوع، والغرض من السؤال عن التحديات هو ذكر التحديات التي حصلت فعلاً وتمت مواجهتها أثناء تنفيذ البرنامج وليست التحديات المتوقعة.

-مشاركة الإيميل (<u>Danah@aaba.sa-danah_yah1997@hotmail.com</u>) تتم قبل وأثناء نشر الرابط وليس بعد الانتهاء من تجميع الاستجابات.

شاهد الاستجابات:



دانة بنت يحيي الشهري

أخصائية الأبحاث والدراسات/ وحدة الدراسات العلمية



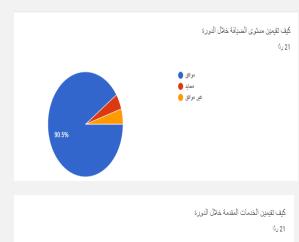


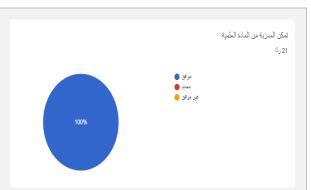
نموذج قياس الرضا

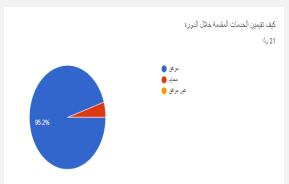
البيانات الأولية					
نامج- بعد نشر المقياس)	(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرنامج- بعد نشر المقياس)				
بدات لدورة القدرات	قياس رضا المستفي	موضوع قياس الرضا:			
المستفيدين	الإدارة:				
التأهيل التربوي — نادي آباء للبنات		القسم أو الوحدة:			
إلى	من				
Y.YE / 9 /17	تاريخ تنفيذ المشروع أو البرنامج:				
سيتم نشره في سيتم إغلاق استقبال الاستجابات في		نشرر ابط قياس الرضا:			
Y. / 9 /19	۲۰ / ۹ /۱٦	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			

نتائج قياس الرضا (يتم تعبئة هذا الجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرنامج- بعد نشر المقياس) عدد المستجيبين على قياس رضا المشروع/ البرنامج: عدد المستهدفين من المشروع/ البرنامج: ۲1 ۲1 مرفقات المخططات البيانية المتعلقة ببنود المقياس: المرحلة الدراسية: وقت تتفيذ الدورة











إيجابيات تنفيذ المشروع/ البرنامج:

١-إعداد المستفيدات بشكل جيد لامتحان القدرات العامة من خلال تقديم استر اتيجيات التعامل مع الأسئلة و طرق حلها بفعالية .

٢-تقديم إرشادات فردية لكل مستفيدة بناء على احتياجاتها و مستواها .

تحديات تنفيذ المشروع/ البرنامج:

١- تأجيل تنفيذ الدورة عدة مرات ، مما أدى إلى قلة عدد المستفيدات.

-۲

توصيات تحسن من جودة تنفيذ المشروع/ البرنامج:

-1

-۲

المسؤول عن قياس الرضا من القسم/الوحدة: مديرة نادي آباء للبنات قبله الشهري



نموذج تحكيم قياس الرضا (قبل النشر)

البيانات الأولية				
امج-قبل نشر المقياس)	لجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرا	(يتم تعبئة هذا ا		
ربع الثالث	قياس رضا المستفيدات لدورة القدرات ال	موضوع قياس الرضا:		
	إدارة شؤون المستفيدين	الإدارة:		
	التأهيل التربوي – نادي آباء للبنات	القسم أو الوحدة:		
بدات لدورة القدرات	الر ابط المراد نشره:			
ثانوية وتأهيلهم لاختبار القدرات	نبذة مختصرة عن المشروع أو البرنامج:			
إلى	من إلى			
2024 / 9 /26				
سيتم إغلاق استقبال الاستجابات في	سيتم نشره في	تاريخ نشر رابط قياس الرضا المتوقع:		
20 24 / 89 /30	20 24 / 9 /26	الموقع.		



تحكيم مقياس الرضا

(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل أخصائية الأبحاث والدراسات بوحدة الدراسة العلمية)

معايير التحكيم	تحقق كليًا	تحقق جزئيًا	لم يتحقق
فقرات المقياس شاملة وكاملة.		✓	
ترتبط فقرات المقياس ارتباط مباشر بوصف المشروع/ البرنامج.		✓	
تمتاز فقرات المقياس بالوضوح والدقة.		✓	
تتناسب المدة الزمنية لتطبيق المقياس مع أهداف المشروع/ البرنامج.	√		
أُعطي المستفيد المساحة الكافية لتقييم المشروع/ البرنامج المقدم له.	√		
نُشر مقياس الرضا في موعد مناسب.	√		
يشتمل التقرير المقدم على قراءة ناقدة لإيجابيات وتحديات تنفيذ المشروع/			✓
البرنامج.			
يشتمل التقرير المقدم على توصيات تحسن من جودة تنفيذ المشروع/ البرنامج.			✓

التحكيم القبلى:

- لا بد من إضافة مقدمة للاستبانة يتوضح فها الهدف من القياس وذكر معلومات الدورة وغرضها، مع إعطاء المستجيبين الأمان بأن كل ما يذكرونه لن يضرهم وما هو إلا بغرض تجويد وتطوير الخدمات المقدمة.
- -صياغة الفقرات ليست موحدة وبعضها لا يتماهى مع طبيعة الاستجابات، إما تكون جميع الفقرات تصريحية وتقريرية مثل "الضيافة جيدة" أو تكون استفهامية واستجوابية مثل "ما رأيك في الضيافة؟" وكل صياغة يبني عليها استجابة معينة.
- -في الفقرة السادسة تحذف "محايد"، فالسؤال عن الوقت إما أن يكون مناسب وغير مناسب، لا يفضل إضافة خيار ثالث لذلك، كما يفضل أن يتم إنزال هذه الفقرة لتكون قبل فقرة "مدى استفادتك من الدورة" كون هذه السؤالين لها استجابات مختلفة عن بقية الأسئلة.
- في جميع الفقرات التالية يجب أن يكون مقياس ليكرت الثلاثي منظمًا وموحدًا بالشكل التالي: (موافق- محايد- غير موافق)، عدا فقرة الوقت تكون (مناسب- غير مناسب) وفقرة الاستفادة تكون مقياس رباعي سيتم توضيحه في الفقرة بعد التالية.
- -في فقرة "ما رأيك في الضيافة والخدمات المقدمة لك" لا بد من حذف واو العطف والاكتفاء بجملة واحدة فقط، لأن واو العطف تشتت المستجيب، فمثلاً قد يكون راضي عن الضيافة لكنه غير راضي عن بقية الخدمات أو لا يعلم بخصوصها.



الأيتام بمنطقة عسير الأيتام بمنطقة عسير A'ABA ORPHANS' WELFARE SOCIETY IN ASIR

-في فقرة "مدى استفادتك من الدورة" يحول مقياس ليكرت إلى مقياس رباعي، مثال: (بدرجة كبيرة- بدرجة متوسطة- بدرجة ضعيفة- لم تتم الاستفادة).

-السؤال عن الصعوبات قد يضعنا أمام ضرورة إضافة فقرة للسؤال عن إيجابيات الدورة، لذا يوجد هنا خيارين: (الأول) إضافة سؤال عن إيجابيات الدورة ومقترحات المستفيدين مع إبقاء السؤال عن الصعوبات وبالتالي حذف المساحة التعبيرية. (الثاني) الاكتفاء بوضع المساحة التعبيرية وحذف سؤال الصعوبات وفيما بعد يمكنكم تلخيص الإيجابيات والصعوبات والمقترحات من خلال تعبير الأيتام واليتيمات في المساحة التعبيرية.

-هنالك الكثير من التفاصيل حول مضمون دورة القدرات، لكن يمكن الاكتفاء بهذه الفقرات هذه المرة.

-ضـرورة بناء وصـف لبرامج الأندية التربوية، تكون مفصـلة وواضـحة تضـم (أهداف البرنامج- أهميته- قيمه- آلية تنفيذه- مخرجاته-استراتيجياته- الأساليب التربوية المستخدمة فيه) وغير ذلك من التفاصيل الهامة التي تساعدنا في بناء قياس الرضا ودراسة جودة المخرجات.

-بعد إضافة التعديلات لا بد من عمل مشاركة للإيميل التالي على نموذج الاستبانة: Danah@aaba.sa

التحكيم البعدى:

-لم يتم عرض قراءة ناقدة كافية لرضا المستفيدات، بالرغم من وجود تحسينات مذكورة في الرابط من قبلهن، والتي تتمحور في تكثيف مثل هذه الدورات في المرة القادمة، عرض التحسينات وحتى التحديات يؤدي في النهاية إلى مصلحة العمل ولا ضرر من الصراحة في ذلك.

-بند "كيف تقيمين الخدمات المقدمة خلال الدورة" سؤال فضفاض وغير واضح، ما هي الخدمات؟

-عدد من الاستجابات لا تضم البيانات الأساسية كأرقام الهويات والجوالات، ما السبب؟

-لا بد من مراعاة علامات الترقيم والاستفهام.

-مشاركة الإيميل (<u>Danah@aaba.sa-danah_yah1997@hotmail.com</u>) تتم قبل وأثناء نشر الرابط وليس بعد الانتهاء من تجميع الاستجابات.

- حسب توجيه وحدة الاستراتيجية والتميز وحدة الدراسات العلمية مسؤولة عن تحكيم مقاييس الرضا وبجودة عالية، وعدم وجود وصف دقيق الترامج التربوية وتفاصيلها يؤثر على جودة المخرجات لذا نأمل إعداد وصف دقيق وتفصيلي لكل ما يقدم من برامج ومبادرات لديكم في موعد أقصاه 2024/12/15 ورفعها بشكل رسمي عبر الرايم.

شاهد الاستجابات:



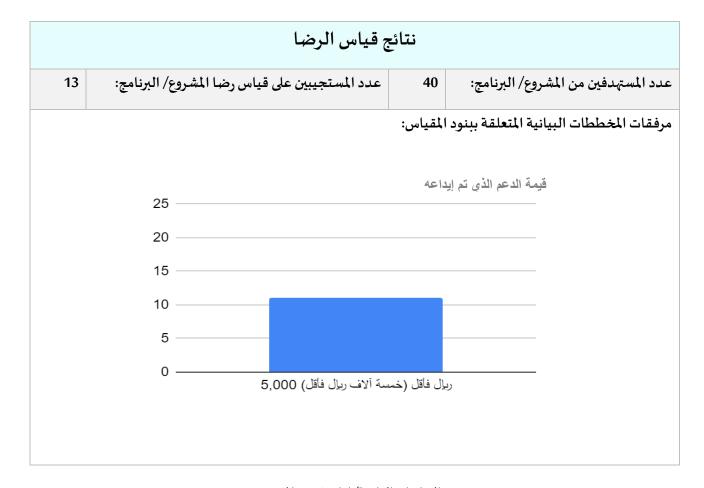
دانة بنت يحيي الشهري

أخصائية الأبحاث والدراسات/ وحدة الدراسات العلمية

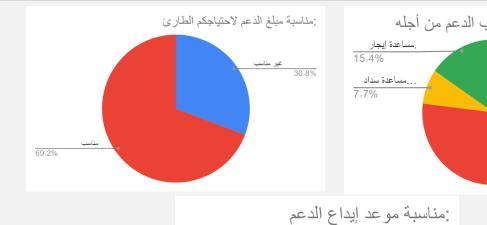


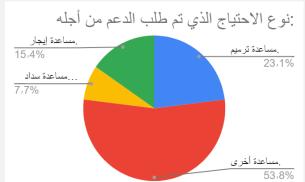
نموذج قياس الرضا

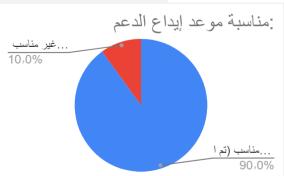
البيانات الأولية			
الي (مشروع آباء سندي) الربع الثاني لعام 2024 م	وضوع قياس الرضا: قياس رضا الأسرالمستفيدة من الدعم المالي (مشروع آباء سندي) الربع الثاني لعام 2024 م		
	إدارة شؤون المستفيدين	الإدارة:	
	قسم البحث والرعاية الاجتماعية		
إلى	من	تاريخ تنفيذ المشروع أو البرنامج:	
2024 / 7 /15	2024 /4 /15		
تم إغلاق استقبال الاستجابات في	تم نشره في	نشرر ابط قياس الرضا:	
2021 / 7 /28	2024 / 7 / 18 م		











إيجابيات تنفيذ المشروع/ البرنامج:

- 1- تفريج كربة الأسرة ، عند تلبية احتياجها الطارئ أو العاجل.
- 2- وجود لجنة مختصة لدراسة طلبات الأسر ووضع التوصيات بالإجماع على الرأى.
- 3-رفع طلبات الأسرواحتياجاتها بسهولة عبر البرنامج الإلكتروني ،وإرفاق ما يثبت الإحتياج من وثائق أومستندات.

تحديات تنفيذ المشروع/ البرنامج:

- 1. تكرار تأخير موعد اجتماع اللجنة ، وعدم الإلتزام بالموعد المحدد.
- 2-تأخر إجراءات الاعتماد بعد رفع التوصيات ، مما يؤدي إلى تأخر إيداع الإعانة المالية.
 - 3-عدم وجود دعم للمشروع ، و إيراد مالي مستمر.

توصيات تحسن من جودة تنفيذ المشروع/ البرنامج:

- 1. الإلتزام بموعد محدد لإجتماع اللجنة في موعد محدد شهريًا (20 ميلادي من كل شهر)
- 2. إعادة تشكيل اللجنة المختصة بدراسة الطلبات ، وإتاحة الفرصة لانضمام أعضاء متطوعين من خارج الجمعية و يكون لديهم إمكانية تقديم الدعم والمساندة، عبر اختصاصهم أو أعمالهم خارج الجمعية .
- 3. إتاحة الفرصة للتسويق للحالات الفردية عبر المتجر الإلكتروني للجمعية. تم رفع معاملة رقم 202407081441 في النظام الداخلي "الرايم"

المسؤول عن قياس الرضا: رئيسة قسم البحث والرعاية الاجتماعية عيدة على مرفت



منطقة عسير الأيتام بمنطقة عسير A'ABA ORPHANS' WELFARE SOCIETY IN ASIR يحكم الحانية

نموذج تحكيم قياس الرضا (قبل النشر)

البيانات الأولية				
نامج-قبل نشر المقياس)	لجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرن	(يتم تعبئة هذا ا		
ت المالية الطارئة (مشروع آباء سندي) في	موضوع قياس الرضا:			
	إدارة شؤون المستفيدين	الإدارة:		
	القسم أو الوحدة:			
https://forms.gle/oJm	الر ابط المراد نشره:			
	نبذة مختصرة عن المشروع أو البرنامج:			
إنى	من			
2024 / 12 /25				
سيتم إغلاق استقبال الاستجابات في	تاريخ نشر رابط قياس الرضا التمقم:			
2024 / 7 / 28	2024 / 7 /18	المتوقع:		



تحكيم مقياس الرضا

(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل أخصائية الأبحاث والدراسات بوحدة الدراسة العلمية- قبل وبعد نشر المقياس)

معايير التحكيم	تحقق كليًا	تحقق جزئيًا	لم يتحقق		
فقرات المقياس شاملة وكاملة.	√				
ترتبط فقرات المقياس ارتباط مباشر بوصف المشروع/ البرنامج.	√				
تمتاز فقرات المقياس بالوضوح والدقة.	✓				
تتناسب المدة الزمنية لتطبيق المقياس مع أهداف المشروع/ البرنامج.	√				
أُعطي المستفيد المساحة الكافية لتقييم المشروع/ البرنامج المقدم له.	√				
نُشر مقياس الرضا في موعد مناسب.	√				
يشتمل التقرير المقدم على قراءة ناقدة لإيجابيات وتحديات تنفيذ المشروع/ البرنامج.	√				
يشتمل التقرير المقدم على توصيات تحسن من جودة تنفيذ المشروع/ البرنامج.	√				

الملاحظات:

- -يمكن طلب السجل المدنى عوضًا عن الاسم دون إجبار المستفيد (النجمة الحمراء).
- -إضافة خيار (أخرى) في الأفرع باعتبار أن بعض الأسريكونون من مناطق مجاورة ولا علم لهم بتصنيف آباء الجغرافي.
 - -هل يمكن الاستغناء عن عدد أفراد الأسرة؟
 - -أقترح الاستعاضة عن عدد الأفراد بإضافة سؤال آخر حول عدد الأيتام فوق عمر 18 سنة إن رأيتم ذلك.

دانة بنت يحيى الشهري

أخصائية الأبحاث والدراسات/ وحدة الدراسات العلمية

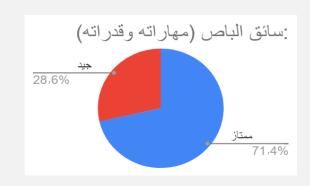


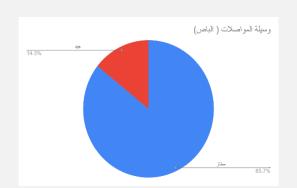
نموذج قياس الرضا				
البيانات الأولية				
وضوع قياس الرضا: قياس رضا المستفيدين من رحلة العمرة الأولى لعام 2024م.				
	إدارة شؤون المستفيدين.	الإدارة:		
	القسم أو الوحدة:			
إلى	من	تاريخ تنفيذ المشروع أو البرنامج:		
2024 / 8 /10	8 / م 2024			
تم إغلاق استقبال الاستجابات في	تم نشره في	نشرر ابط قياس الرضا:		
2024 /8 /18م	2024 / 8 /11 م			

	نتائج قياس الرضا					
7 أسر	عدد المستجيبين على قياس رضا المشروع/ البرنامج:	11 أسرة	عدد المستهدفين من المشروع/ البرنامج:			
		. المقياس:	مرفقات المخططات البيانية المتعلقة ببنود			
14,39	مقر السكن (الفندق) وقُربه من الحرم المكي الشرية حيد السكن (الفندق) وقُربه من الحرم المكي الشرية الشرية المتاز	بالي 14.3%	إمناهبية موعد الرحلة (إجازة نهائية الأسبوع) عير عنب			
14,3	تعامل موظفي وموظفات الجمعية جيد مستاز 85,7%	ت عاز 28,6%	مقر السكن (الفندق) النظافة والخدماد معر السكن (الفندق) النظافة والخدماد معرد معرد معرد معرد السكن (الفندق) النظافة والخدماد معرد السكن (الفندق) المعرد المعر			

وحدة الدراسات العلمية/ إدارة شؤون المستفيدين







سؤال (الخدمات التي توقعتها أثناء الرحلة ولم تجدها) كانت الإجابات كالتالي:

14% (لاشيء) ، 79.3% (كل شيئ رائع وجميل) 7% (لايوجد).

سؤال (خدمات في الرحلة نالت إعجابك وتتمنى تطويرها)كانت الإجابات كالتالي:

48% (مشرفي الرحلة) ، 28% (المسابقات الفعاليات) ، 24% (جميع تفاصيل الرحلة جميلة)

سؤال (صعوبات واجهتك أثناء الرحلة ، أو أثناء آداء فربضة العمرة) كانت الإجابات كالتالى:

85% (لا يوجد صعوبات) ، 15% (كل شيئ كان سهل)

سؤال (مقترحاتك لتطوير مشروع العمرة بجمعية آباء) كانت الإجابات كالتالي:

14.3% (لاشيئ)، 56% (تكرار إتاحة الفرصة للعمرة سنويًا)، 30% (إتاحة الفرصة لزيارة المسجد النبوي بالمدينة المنورة)

إيجابيات تنفيذ المشروع/ البرنامج:

- 1- مشروع العمرة من المشاريع التي شوهد أثرها بشكل مباشر على المستفيدين.
 - 2- سهولة التسويق للمشروع.
- 3- استقطاب متطوعين ومتطوعات متخصصين، لمر افقة المستفيدين في الرحلة والإشراف الكامل على سيرها.
 - 4- تبرع الشركة المنفذة للمشروع بمقاعد مجانية للمشرفين والمشرفات

تحديات تنفيذ المشروع/ البرنامج:

- 1- التأخير في التسويق للمشروع.
- 2- توقف تنفيذ الرحلات ،على وجود مبالغ مخصصة في حساب المشروع.
- 3- حدوث عارض طارئ للاسرة يؤدي إلى اعتذارها عن الذهاب للعمرة في يوم الانطلاق، وعدم وجود وقت كافي لاستعداد الأسرة البديلة للسفر.



توصيات تحسن من جودة تنفيذ المشروع/ البرنامج:

- 1- استغلال انطلاق الرحلات للتسويق للمشروع عن طريق التغطية الإعلامية، فهو من المشاريع الظاهرة للمجتمع، ويشهد إقبال كبير للتبرع.
 - 2- البحث عن شركات عمرة متخصصة ، ومقارنة عروض السعر وجودة الخدمات.

المسؤول عن قياس الرضا من القسم/الوحدة: عيدة على مرفت

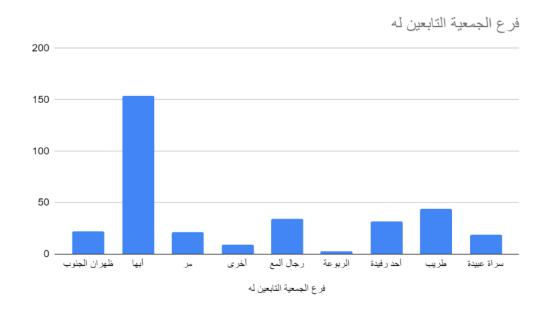




نموذج قياس الرضا

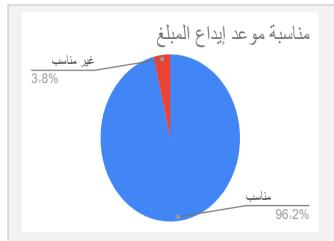
البيانات الأولية				
وضوع قياس الرضا: مشروع المستلزمات المدرسية لعام 1446هـ				
	إدارة شؤون المستفيدين.	الإدارة:		
	قسم البحث والرعاية الاجتماعية.			
إلى	من	تاريخ تنفيذ المشروع أو البرنامج:		
2024 / 8 /15م	2024 / 8 /15			
تم إغلاق استقبال الاستجابات في	تم نشره في	نشرر ابط قياس الرضا:		
2024 / 8 /22م	2024 / 8 /18م			

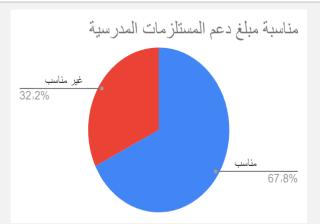
نتائج قياس الرضا									
338	عدد المستجيبين على قياس رضا المشروع/ البرنامج:	1393	عدد المستهدفين من المشروع/ البرنامج:						
مرفقات المخططات البيانية المتعلقة ببنود المقياس:									

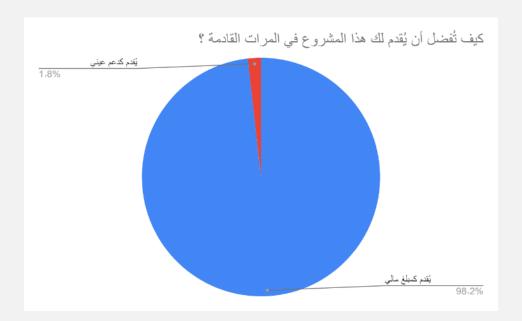


وحدة الدراسات العلمية/ إدارة شؤون المستفيدين









في المساحة التعبيرية حول مشروع المستلزمات المدرسية كانت الإجابات كالتالي:

61% من الردود عبارات شكروثناء لجمعية آباء للدعم في المستلزمات المدرسية للأبناء.

39% طلبات زيادة المبلغ عن 150 ريال .و أنه غير كافي لارتفاع تكاليف المستلزمات المدرسية.





إيجابيات تنفيذ المشروع/ البرنامج:

- 1- تنفيذ المشروع في وقته المحدد (قبل بدء العام الدراسي الجديد) ، مما أدخل الفرح في قوب الأيتام اسوة بزملائهم الطلاب.
 - 2- تخفيف العبء الاقتصادى على أم اليتيم.
 - 3- اعتماد فكرة الكفالة الموسمية.

تحديات تنفيذ المشروع/ البرنامج:

- 1- عدم تغطية تكاليف المشروع.
- 2- صعوبة التسويق للمشروع بسبب ضيق الوقت (قُصر الإجازة الصيفية)وتزامن وقت التسويق مع التسويق لمشاريع أخرى.
 - 3- عدم وجود شراكات فاعلة مع مؤسسات متخصصة بالمستلزمات المدرسية ، كبديل في حال عدم تغطية المشروع.

توصيات تحسن من جودة تنفيذ المشروع/ البرنامج:

- 1- اعتماد دعم المستلزمات المدرسية في الفصل الدراسي الثاني والثالث أو أحدها (في حال وجود مبلغ فائض في رصيد الكفالة الموسمية)
 - 2- عقد شراكات مع المكتبات والمؤسسات الخاصة بالمستلزمات المدرسية قبل موعد المشروع بوقت كافي.

المسؤول عن قياس الرضا من القسم/الوحدة:

عيدة على مرفت



الأيتام بمنطقة عسير جمعية آباء لرعاية الأيتام بمنطقة عسير A'ABA ORPHANS' WELFARE SOCIETY IN ASIR يدكوالدانية

نموذج تحكيم قياس الرضا

البيانات الأولية								
	موضوع قياس الرضا:							
	الإدارة:							
	القسم أو الوحدة:							
https://forms.gle/4G	الر ابط المراد نشره:							
ل الدراسي الأول، الأساسية لليتيم، عبر الحساب البنكي للأسرة.	نبذة مختصرة عن المشروع أو البرنامج:							
إلى	من	تاريخ تنفيذ المشروع أو البرنامج:						
2024/ 8 /15	2024/ 8 /15							
سيتم إغلاق استقبال الاستجابات في	تاريخ نشرر ابط قياس الرضا المتوقع:							
2024 / 22 /18	2024 / 22 / 18 2024 / 22 / 18							



تحكيم مقياس الرضا

(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل أخصائية الأبحاث والدراسات بوحدة الدراسة العلمية- قبل وبعد نشر المقياس)

تحقق جزئيًا لم يتحقق	تحقق كليًا	معايير التحكيم
	✓	فقرات المقياس شاملة وكاملة.
	✓	ترتبط فقرات المقياس ارتباط مباشر بوصف المشروع/ البرنامج.
	✓	تمتاز فقرات المقياس بالوضوح والدقة.
	✓	تتناسب المدة الزمنية لتطبيق المقياس مع أهداف المشروع/ البرنامج.
	✓	أُعطي المستفيد المساحة الكافية لتقييم المشروع/ البرنامج المقدم له.
	✓	نُشر مقياس الرضا في موعد مناسب.
	✓	يشتمل التقرير المقدم على قراءة ناقدة لإيجابيات وتحديات تنفيذ المشروع/ البرنامج.
	√	يشتمل التقرير المقدم على توصيات تحسن من جودة تنفيذ المشروع/ البرنامج.

الملاحظات:

-فقرات المقياس جيدة وسليمة.

-تمت مساعدة رئيسة القسم في بناء فقرة المقياس الأخيرة والمتعلقة بشكل الدعم المفضل للأسر في المرات القادمة.

دانة بنت يحيى الشهري

أخصائية الأبحاث والدراسات/ وحدة الدراسات العلمية

ر سالنكم لوحدة التطوع بجمعية أباء لر عاية الأيتام بعسير	أمل تحققها من خلال العمل التطوعي بجمعية أباء		المجال النطوعي:					الإيميل:		رقم الجوال:	الإسم الثلاثي:	طابع زمني
شاكر لكم تعاونكم وبخدمتك دائماً ولا تترددون في طلب الخدمة.	خدمة الجمعية والمستقيدين	مطل بياتات	محلل بياتات	صباحي	هندسة الطاقة والعلوم الحرارية	أبها	جامعة الملك خالد	Ali.alsaqer20@gmail.com	نكر	549666640	على أحمد القحطاني	ص 11:18:25 2024/08/12
موفقين وبارك الله جهودكم	ة ودعمهم اجتماعيا وعلميا ونفسيا وتقديم ما مر	الرقابة الذاتية	تدريب	مسائي	بكالوريس جغرافيا ؛ دكتوراه ادارة تربوية	ابها	وزارة التعليم	Kwle.wafa.q.32@gmail.com	أنثى	0502986980	وفاء عوض السريعي	ص 9:47:39 2024/08/15
أتقدم بجزرل الشكر الاتاحة فرصة التطوع لي في جمعية أباء وشكرا التعاونكم وتقدير كم	المعالمة في بناء جول فعال خدمة الأخرين ومساعتهم كسب الغيرة من لإكتابط بالبجتم استثمار الرفك فهما وفد ترسيخ مفهوم المشار كة رفع قيمة العدل دون مقابل مادي مغ قيمة العدل دون مقابل مادي معرفة احتياجات الصحتم.	ثم، خدمة عملاء، ضيافة، تقديم بعض البرام	إعلام ما	مندائي	لغك وترجمة	عسير ابها	نادي اپاء	Asmaa.asiri1999@gmail.com	أنثى	0538962396	أسماء يحيي المسعودي	12:50:43 2024/08/15 e
كم في فترة تطوعية ليست بسيطة اكتسبت فيها خبرات منتوعة سواء في مجال العمل المكتبي أم في م	وخدمة الاخرين ومساعدتهم وكسب خبره وام	تنظيم فعاليات النادي الصيفي	خدمة عملا	مسائي	تصميم ازياء	خميس مشيط	حديثه تخرج	nwfalqhtany39@gmail.com	أنثى	0559728525	نوف حسين الهاجري	م 2024/08/15 12:55:18
كم في فترة تطوعية ليمت بسيطة اكتسبت فيها خبرات متنوعة سواء في مجال العمل المكتبي أم في م	وإستثمار الوقت وكسب خبره ومساعده الاخرة	تنظيم فعاليات النادي الصيفي	خدمة عملاء	مسائي	تصميم ازياء	خميس مشيط	حديثه تخرج	nwfalqhtany39@gmail.com	أنثى	0559728525	نوف حسين الهاجري	م 2024/08/15 12:58:19
برر کت جپردکم	الأجر والثواب من الله اكتساب مهارات جديدة استثمار ارقات الفراغ اكتساب ساعات تطوعيه	طغوله	طفوله	مسائي	تعريض	جازان	طالب جامعي	faiv12345foz@gmail.com	أنثى	0532881556	فوزية خاك حكمي	5:44:23 2024/08/15
استمروا ف كم من يتتيم زرعتوا فيه قيم عاتليه	كسب الثواب والاجر، اخذ خبره،	خدمة عملاء، اقامه شرح للأمهات	خدمة عملاء	مسائي	شريعة	أيها	متطوعه	nada1990nnn@gmail.com	أنثى	0503239084	ندى عبدالرحمن الشديدي	م 10:14:04 2024/08/15
بكتب أنا ولكم االاجر يا رب	اني اتوظاف	كل شي	متوع	صباحي	ثانويه عامه	خميس مشيط	طالب	aswd47193@gmail.com	نكر	0556936862	سعود سعيد القحطاني	ص 2024/08/25 10:02:03
الله في جهودكم وجعلها في ميزان حسناتكم وجزاكم بكفكفة كل دمعة يتيم دمعات فرح في الدننيا والأ	ستقيدين لقياس مستوى الرضا عن الخدمات ال	مطل بياتات	احترافي	مسائي	الهندسة المدنية - دكتوراه في الجيوماتكس	جده	جامعة الملك عبدالعزيز	amakamel@kau.edu.sa	نكر	0566413900	عبدالله محمد وليد كامل	ص 2024/08/25 10:31:07
بارك الله جهودكم ومن تميز الى تميز بإذن الله	هلات وقدرات ، نشر مبدأ التَّاخي و هو مبدأ ام	تنظيم حفل اليوم العالمي للعمل التطوعي	تنظيم	مسائي	توجيه طلابي	ابها	وزارة التعليم	Kele.wafa.q.32@gmail.com	أنثى	0502986980	وفاء عوض السريعي	ص 10:12:18 2024/09/15
منى لكم دوام التوفيق ونحن معكم ندعم عملكم واستمر اركم فيه للوصول بالجمعية لأفضل المستويات	كسب الخبرة من خلال الاختلاط بالأخرين ، الن	الأيتام بجمعية مطمئنة ، اليوم العالمي للتطو	ظيم - المجال التقتيل	مسائي	إعلان وعلاقات عامة	أبها	عاطلة	amal.s.alqahtani2@gmail.com	أنثى	0592966209	أمل سعد القحطاني	4:47:31 2024/09/17 م
			مية إباء لرعاية الأو	مسائي	ثانوي	ابها	لابوجد	لابوجد	أنثى	00000000000	11111	5:14:11 2024/09/17 s
جز اكم الله خير	التسويق للكفالات	تنظيم وتسويق	تنظيم وتسويق	مسائي	ادارة اعمال	خمرس مشيط	جمعية اباء	Miyead@aaba.sa	أنثى	0532152977	ميعاد محمد القحطاني	ص 9:50:16 2024/09/29
شكر االكم بحجم السماء لتعاونكم ف منح الغرص للمبادرات التطوعيه	التدريب المجتمعي	برنامج مهن المجتمعي الثقافي	تدريب	مسائي	ماجستير ادارة	ايها	جامعة الملك خالد	Azasiri@kku.edu.sa	أنثى	0545383422	أ.عانشه محمد عسيري	ص 10:11:57 2024/09/29
جهودكم عظيمة استمروا فشريحة الايتام ونويهم بحاجة لكم جزاكم الله خيرا	ها الموثوقة، تغيير شيء من واقعهم وحالهم الم	دورة تدريبية	تدريب	مسائي	دعوة	ابها	وزارة الشؤون الإسلامية	ssaa18467@gmail.com	أنثى	0553429444	سالحة ضيف الله سعيد أل ناحي	ص 10:15:36 2024/09/29
نشكر لكم حرصكم وتعاملكم المميز وإنجازكم الدانم	ثير الإيجابي وإفادة أمهات الأيتام معرفيًا وتربو	برنامج قناديل	مدرية	مسائي	دعوة وثقافة إسلامية	أبها	وزارة الشؤون الإسلامية	He-hamsalfoad@hotmail.com	أنثى	0561756756	حنان عبدالرحمن الوابل	ص 10:46:36 2024/09/29
اسأل الله اكم التوفيق والمنداد	خدمة فئة رائعة وغالية على قلوبنا	برنامج قناديل	دريب وتقديم برامج	مسائي	جغر افيا	نميس مشيط / الاسكان	مكتب التعليم بخميس مشيط	Souad.098@gmail.com	أنثى	0553069962	سعاد سيف محمد القحطأني	ص 2024/09/29 10:59:36
رسالتكم عظيمه ودوركم كبير اعانكم الله وسدد على طريق الخير خطاكم لتحقيق اهدافكم	ن المجتمعي والمساهمه في نشر وتحقيق الخير	تدريب والقاء دروس ومحاضرات	ريب ودروس علمو	مسائي	دعوة واعلام	ابها	مَتَقَاعِدة	alnmyaysht@gmail.com	أنثى	0547933555	عائشة محمد النعمي	ص 2024/09/29 11:58:00
نحن معكم دائما وفي خدمتكم	ان نكون معا في خدمه الفئة الغالية علينا الايتام	مدريه	دورات تدريبية	مسائي	دېلوم ادار ة	خميس مشيط	لا توجد	K.K.K.2424@hotmail.com	أنثى	0557115801	خديجة إحمد السرحاني	م 2024/09/29 12:03:27
جزاكم الله خير الجزاء على جهودكم المتميزه ومزيد من الإنجازات والتقدم	ن غير صحيه توعيه اليتيمات والارامل بأهمية	, برنامج قناديل قنديل الصحه وقنديل الاقتص	النوعيه الصحيه	مسائي	الطب والجراحه	ابها	استاذ كليه الطب جامعه الملك خالد	enshar@kku.edu.sa	أنثى	0558814204	ايمان محمد النشار	م 12:08:47 2024/09/29
شكر ااالاتلحة فرصة المشاركة	الفائدة والنفع	برنامج مهن الاجتماعي	تدريبي	مسائي	ماجستيرادارة	ابها	جامعة الملك خالد	Azasiri@kku.edu.sa	أنثى	0545383422	عاتشه محمدعسرري	4:14:42 2024/09/29
بالتوفيق	المساهمة في نجاح الجمعية والخدمات المقدمة	المشاركة في إنجاح الفعالية	بة إعلامية خاصة ب	مسائي	أصول دين	أبها	جمعية أباء لرعاية الأيتام بمنطقة عسير	H.Asiri@aaba.sa	أنثى	0543871942	لولوة خليل أحمد العسيري	9:25:41 2024/09/30 ص
لا بوجد	لا بوجد حالبا	الراشد مول - فعاليات نفس	فعاليه نفس	مسائي	فيزياء	خميس مشيط	جمعيه أباء لر عاية الأيتام	gori500700@gmail.com	أنثى	0551799965	أريج عبدالله مستور مسفر	9:29:30 2024/09/30 ص
ر عتم فينا حب عمل التطوع واثره على الفرد مننا وعلى الجمعية كافة والسعي فيه والعمل به باتقان ف	بة في تنفيذ المبادرات المطروحة و تطوير الم	فعالية نفس	تنظيم فعاليه	مسائي	اخصائية تطوير وتاهيل	ابها	جمعية آباء لر عاية الايتام بمنطقة عسير	Albatool.m.a@gmail.com	أنثى	0561731666	البتول موسى عبدالله عسيري	9:31:01 2024/09/30 ص
جهود مشكورة.	اكتماب وتنوع الخبرات	جمع التبر عات + التواصل مع الأسر	المؤسسي والبحث	مسائى	علم النفس التربوي	خمرس مشرط	جمعية أباء لر عاية الأيتام بمنطقة عسير	Danah@aaba.sa	أنثى	0506896713	دانة يحيى الشهري	ص 9:32:27 2024/09/30





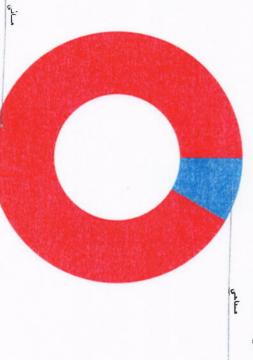


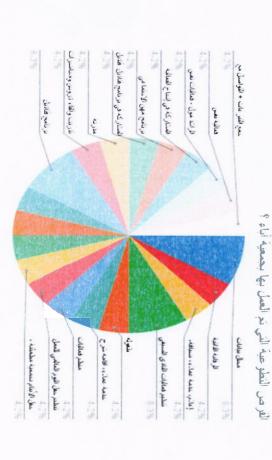




قياس رضا المتطوعين الربع الثالث لعام ٢٠٢٤





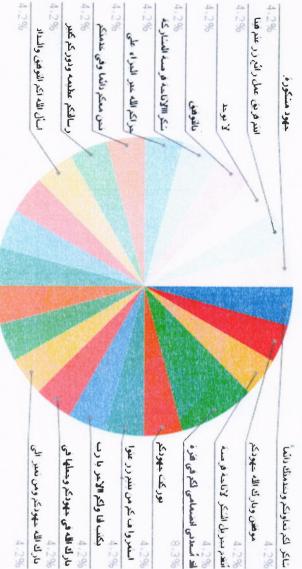






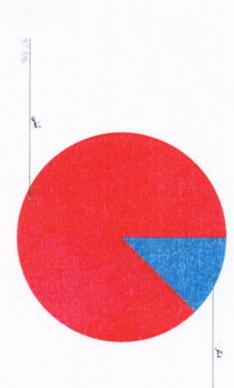


رسالتكم لوحدة التطوع بجمعية آباء لرعاية الأيتام بعسير



جمعية آباء لرعاية الأيتام بمنطقة عسير ترخيص رقم 451





رئيسة وحدة التطوع رحمة البارقي

رفس