المبادرة : قياس الرضا

النشاط: جمع آراء المتدربين بعد الدورات، تحليل النتائج، إعداد تقارير مختصرة

التاريخ: 04/27 إلى 2026/05/06م

نموذج قياس الرضا

البيانات الأولية

(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرنامج- بعد نشر المقياس)

موضوع قياس الرضا:	مهارات سرعة الطباعة	
القسم أو الوحدة:	التدريب	
تاريخ تنفيذ المشروع أو البرنامج:	من	إلى
	27/ 04/ 2026م	06/ 05/ 2026م
نشر رابط قياس الرضا:	تم نشره في	تم إغلاق استقبال الاستجابات في
	06/ 05/ 2026م	16/ 05/ 2026م

نتائج قياس الرضا

(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرنامج- بعد نشر المقياس)

عدد المستهدفين من المشروع/ البرنامج:	10	عدد المستجيبين على قياس رضا المشروع/ البرنامج:	7
مرفقات المخططات البيانية المتعلقة ببنود المقياس:			

رئيس قسم / وحدة: التدريب

الأسم : د. حسام حسيني عمرو

التوقيع:

اعتماد مدير الادارة: نائب المدير العام

الأسم: أ. أحمد بن مبارك الأحمري

التوقيع:

إيجابيات تنفيذ المشروع/ البرنامج:

1. مستوى رضا مرتفع عن البرنامج بشكل عام(4.66/5)
2. تقييم ممتاز للمدرب وأسلوبه في متابعة تقدم المشاركين(4.75/5)
3. تقييم جيد جدًا للدورة والمحتوى التدريبي عمومًا(4.62/5)
4. قابلية تطبيق عالية لمهارة الطباعة السريعة في العمل اليومي(4.60/5)
5. جودة جيدة للعرض والصوت داخل القاعة التدريبية(4.58/5)
6. تجاوب جيد من فريق التدريب مع استفسارات المشاركين(4.55/5)

تحديات تنفيذ المشروع/ البرنامج:

1. نسبة الاستجابة للاستبيان متوسطة (7 من أصل 10 حاضرين)
2. مدة البرنامج كانت أقل المحاور تقييمًا نسبيًا رغم بقائها جيدة
3. رغبة بعض المشاركين في تمارين تدريجية أكثر لرفع السرعة والدقة معًا
4. محدودية الملاحظات النوعية المكتوبة

توصيات تحسن من جودة تنفيذ المشروع/ البرنامج:

1. الاستمرار في تقديم البرنامج لما حققه من رضا واضح
2. تعزيز التمارين التدريجية الموجهة لرفع السرعة مع الحفاظ على دقة الطباعة
3. دراسة زيادة مدة البرنامج عند الحاجة
4. تشجيع الحضور على تعبئة الاستبيان لرفع نسبة الاستجابة
5. توصيات تحسّن من جودة تنفيذ المشروع/البرنامج: مراجعة توقيت إرسال الاستبيان وتذكير المشاركين فور انتهاء الدورة

المسؤول عن قياس الرضا من القسم/الوحدة:

د / حسام حسيني عمرو

قسم التدريب

التدريب	نائب المدير العام
رئيس قسم / وحدة: د. حسام حسيني عمرو الأسم : التوقيع:	اعتماد مدير الادارة: أ. أحمد بن مبارك الأحمري الأسم: التوقيع:

المبادرة : قياس الرضا

النشاط: جمع آراء المتدربين بعد الدورات، تحليل النتائج، إعداد تقارير مختصرة

التاريخ: 5/18 إلى 2026/05/20م

نموذج قياس الرضا

البيانات الأولية

(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرنامج- بعد نشر المقياس)

موضوع قياس الرضا:	إدارة المشاريع الاحترافية PMP	
القسم أو الوحدة:	التدريب	
تاريخ تنفيذ المشروع أو البرنامج:	من	إلى
	18/ 5/ 2026م	20/ 05/ 2026م
نشر رابط قياس الرضا:	تم نشره في	تم إغلاق استقبال الاستجابات في
	20/ 05/ 26 20م	27/ 05/ 2026م

نتائج قياس الرضا

(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرنامج- بعد نشر المقياس)

عدد المستهدفين من المشروع/ البرنامج:	17	عدد المستجيبين على قياس رضا المشروع/ البرنامج:	11
مرفقات المخططات البيانية المتعلقة ببنود المقياس:			

رئيس قسم / وحدة: التدريب

الأسم : د. حسام حسيني عمرو

التوقيع:

اعتماد مدير الادارة: نائب المدير العام

الأسم: أ. أحمد بن مبارك الأحمري

التوقيع:

إيجابيات تنفيذ المشروع/ البرنامج:

1. مستوى رضا مرتفع جدًا عن البرنامج بشكل عام (5/4.78)
2. تقييم ممتاز للمدرب من حيث الإلمام بالمحتوى و إيصال المعلومة (5/4.86)
3. تقييم جيد جدًا للدورة والمحتوى التدريبي عمومًا (5/4.75)
4. قابلية تطبيق عالية للمهارات المكتسبة في مجال العمل (5/4.70)
5. جودة جيدة جدًا للعرض والصوت داخل القاعة التدريبية (5/4.73)
6. رضا واضح عن تنظيم مراحل البرنامج ومناسبة التوقيت (5/4.80)
7. تجاوب جيد من فريق التدريب مع استفسارات المشاركين (5/4.68)

تحديات تنفيذ المشروع/ البرنامج:

1. مدة البرنامج كانت أقل المحاور تقييمًا نسبيًا رغم بقائها جيدة (5/4.40)
2. نسبة الاستجابة للاستبيان متوسطة (11 من أصل 17 مشاركًا)
3. بعض المشاركين أبدوا رغبة في تمارين تطبيقية أكثر أثناء التنفيذ
4. محدودية الملاحظات النوعية المكتوبة تقلل من فرص التحسين التفصيلي

توصيات تحسن من جودة تنفيذ المشروع/ البرنامج:

1. الاستمرار في تقديم البرنامج لما حققه من رضا واستفادة واضحة
2. تعزيز أساليب التفاعل والتطبيق العملي أثناء التنفيذ
3. دراسة زيادة مدة البرنامج أو توزيعها على فترات أطول
4. تشجيع المشاركين على تعبئة الاستبيان لرفع نسبة الاستجابة
5. توصيات تحسّن من جودة تنفيذ المشروع/البرنامج: مراجعة آلية التذكير بالاستبيان وتوقيت إرساله عقب انتهاء الدورة مباشرة

المسؤول عن قياس الرضا من القسم/الوحدة:

د / حسام حسيني عمرو

قسم التدريب

رئيس قسم / وحدة: **التدريب**

الأسم: **د. حسام حسيني عمرو**

التوقيع:

اعتماد مدير الادارة: **نائب المدير العام**

الأسم: **أ. أحمد بن مبارك الأحمري**

التوقيع:

المبادرة : قياس الرضا

النشاط: جمع آراء المتدربين بعد الدورات، تحليل النتائج، إعداد تقارير مختصرة

التاريخ: 4/20 إلى 2026/04/23م

نموذج قياس الرضا

البيانات الأولية

(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرنامج- بعد نشر المقياس)

موضوع قياس الرضا:	الامن السيبراني	
القسم أو الوحدة:	التدريب	
تاريخ تنفيذ المشروع أو البرنامج:	من	إلى
	20/ 4/ 2026م	23/ 04/ 2026م
نشر رابط قياس الرضا:	تم نشره في	تم إغلاق استقبال الاستجابات في
	23/ 04/ 20 26م	04/ 05/ 2026م

نتائج قياس الرضا

(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرنامج- بعد نشر المقياس)

عدد المستهدفين من المشروع/ البرنامج:	14	عدد المستجيبين على قياس رضا المشروع/ البرنامج:	9
مرفقات المخططات البيانية المتعلقة ببنود المقياس:			

رئيس قسم / وحدة: التدريب

الأسم : د. حسام حسيني عمرو

التوقيع:

اعتماد مدير الادارة: نائب المدير العام

الأسم: أ. أحمد بن مبارك الأحمري

التوقيع:

إيجابيات تنفيذ المشروع/ البرنامج:

1. رضا عام مرتفع جدًا عن البرنامج(4.72/5)
2. تقييم ممتاز للمدرب وإلمامه بالمحتوى(4.80/5)
3. تقييم جيد جدًا للدورة بشكل عام(4.70/5)
4. قابلية تطبيق عالية لمهارات الأمن السيبراني في العمل(4.65/5)
5. جودة جيدة للعرض والصوت في القاعة التدريبية(4.68/5)
6. تجاوب جيد من فريق التدريب مع استفسارات المشاركين(4.60/5)

تحديات تنفيذ المشروع/ البرنامج:

1. نسبة الاستجابة للاستبيان متوسطة (9 من أصل 14 حاضرًا)
2. مدة البرنامج كانت أقل المحاور تقييمًا نسبيًا رغم بقائها جيدة
3. رغبة بعض المشاركين في تمارين عملية/محاكاة أكثر
4. محدودية الملاحظات النوعية المكتوبة

توصيات تحسن من جودة تنفيذ المشروع/ البرنامج:

1. 1. الاستمرار في تقديم البرنامج لما حققه من رضا واضح
2. تعزيز الجانب التطبيقي والتمارين العملية (محاكاة هجمات، ورش تطبيقية)
3. دراسة زيادة مدة البرنامج عند الحاجة
4. تشجيع الحضور على تعبئة الاستبيان لرفع نسبة الاستجابة
5. توصيات تحسّن من جودة تنفيذ المشروع/البرنامج: مراجعة توقيت إرسال الاستبيان وتذكير المشاركين فور انتهاء الدورة

المسؤول عن قياس الرضا من القسم/الوحدة:

د / حسام حسيني عمرو

قسم التدريب

رئيس قسم / وحدة: **التدريب**

الأسم: **د. حسام حسيني عمرو**

التوقيع:

اعتماد مدير الادارة: **نائب المدير العام**

الأسم: **أ. أحمد بن مبارك الأحمري**

التوقيع:

المبادرة : قياس الرضا

النشاط: جمع آراء المتدربين بعد الدورات، تحليل النتائج، إعداد تقارير مختصرة

التاريخ: 4/14 إلى 2026/04/18م

نموذج قياس الرضا

البيانات الأولية

(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرنامج- بعد نشر المقياس)

موضوع قياس الرضا:	قياس الرضا عن دورة الذكاء الاصطناعي لتعزيز الإنتاجية والابتكار	
القسم أو الوحدة:	التدريب	
تاريخ تنفيذ المشروع أو البرنامج:	من	إلى
	14/ 4/ 2026م	18/ 04 /2026م
نشر رابط قياس الرضا:	تم نشره في	تم إغلاق استقبال الاستجابات في
	18/ 04 / 20 26م	28/ 04 / 2026م

نتائج قياس الرضا

(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرنامج- بعد نشر المقياس)

عدد المستهدفين من المشروع/ البرنامج:	26	عدد المستجيبين على قياس رضا المشروع/ البرنامج:	12
مرفقات المخططات البيانية المتعلقة ببنود المقياس:			

رئيس قسم / وحدة: التدريب

الأسم : د. حسام حسيني عمرو

التوقيع:

اعتماد مدير الادارة: نائب المدير العام

الأسم: أ. أحمد بن مبارك الأحمري

التوقيع:

إيجابيات تنفيذ المشروع/ البرنامج:
1- رضا عام مرتفع (4.64/5) 2- تقييم ممتاز للمدرب (4.73/5) 3- تقييم جيد للدورة عموماً (4.67/5) 4- قابلية تطبيق عالية (4.60/5) 5- جودة عرض وصوت جيدة (4.67/5–4.63) 6- تجاوب جيد من المشرفين وفريق العمل(4.63/5–4.53)
تحديات تنفيذ المشروع/ البرنامج:
1. التفاعل العام أقل المحاور تقييماً نسبياً 2. رغبة في أساليب أكثر تفاعلية 3. رغبة بإتاحة المحتوى لاحقاً 4. محدودية الملاحظات النوعية
توصيات تحسن من جودة تنفيذ المشروع/ البرنامج:
1. الاستمرار في تقديم البرنامج 2. تعزيز أساليب التفاعل والمشاركة 3. دراسة إتاحة المحتوى/زيادة المدة 4. تنويع أساليب التنفيذ 5. توصيات تحسّن من جودة تنفيذ المشروع/البرنامج
المسؤول عن قياس الرضا من القسم/الوحدة: د / حسام حسيني عمرو قسم التدريب

رئيس قسم / وحدة:
الأسـم :
التوقيع:

اعتماد مدير الادارة:
الأسـم:
التوقيع:

نائب المدير العام	التدريب

المبادرة : قياس الرضا

النشاط: جمع آراء المتدربين بعد الدورات، تحليل النتائج، إعداد تقارير مختصرة

التاريخ: 4/19 إلى 2026/04/21م

نموذج قياس الرضا

البيانات الأولية

(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرنامج- بعد نشر المقياس)

موضوع قياس الرضا:	المهارات الأساسية في تصميم وتطوير مو اقع الانترنت	
القسم أو الوحدة:	التدريب	
تاريخ تنفيذ المشروع أو البرنامج:	من	إلى
	19/ 4/ 2026م	21/ 04 /2026م
نشر رابط قياس الرضا:	تم نشره في	تم إغلاق استقبال الاستجابات في
	21/ 04 / 20 26م	03/ 05 / 2026م

نتائج قياس الرضا

(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرنامج- بعد نشر المقياس)

عدد المستهدفين من المشروع/ البرنامج:	11	عدد المستجيبين على قياس رضا المشروع/ البرنامج:	8
مرفقات المخططات البيانية المتعلقة ببنود المقياس:			

رئيس قسم / وحدة: التدريب

الأسم : د. حسام حسيني عمرو

التوقيع:

اعتماد مدير الادارة: نائب المدير العام

الأسم: أ. أحمد بن مبارك الأحمري

التوقيع:

إيجابيات تنفيذ المشروع/ البرنامج:

1. رضا عام مرتفع جدًا عن البرنامج(4.69/5)
2. تقييم ممتاز للمدرب وقدرته على إيصال المعلومة(4.78/5)
3. تقييم جيد جدًا للدورة والمحتوى التدريبي عمومًا(4.65/5)
4. قابلية تطبيق عالية لمهارات التصميم والتطوير في العمل(4.60/5)
5. جودة جيدة للعرض والصوت داخل القاعة التدريبية(4.63/5)
6. تجاوب جيد من فريق التدريب مع استفسارات المشاركين(4.55/5)

تحديات تنفيذ المشروع/ البرنامج:

1. نسبة الاستجابة للاستبيان متوسطة (8 من أصل 11 حاضرا)
2. مدة البرنامج كانت أقل المحاور تقييمًا نسبيًا رغم بقائها جيدة
3. رغبة بعض المشاركين في تطبيقات عملية أكثر (مشاريع مصغّرة)
4. محدودية الملاحظات النوعية المكتوبة

توصيات تحسن من جودة تنفيذ المشروع/ البرنامج:

1. تعزيز الجانب التطبيقي عبر مشاريع تصميم مصغّرة أثناء التنفيذ
2. دراسة زيادة مدة البرنامج عند الحاجة
3. تشجيع الحضور على تعبئة الاستبيان لرفع نسبة الاستجابة
4. توصيات تحسّن من جودة تنفيذ المشروع/البرنامج: مراجعة توقيت إرسال الاستبيان وتذكير المشاركين فور انتهاء الدورة

المسؤول عن قياس الرضا من القسم/الوحدة:
د / حسام حسيني عمرو
قسم التدريب

رئيس قسم / وحدة: التدريب
الأسم : د. حسام حسيني عمرو
التوقيع:

اعتماد مدير الادارة: نائب المدير العام
الأسم: أ. أحمد بن مبارك الأحمري
التوقيع:

المبادرة : قياس الرضا

النشاط: جمع آراء المتدربين بعد الدورات، تحليل النتائج، إعداد تقارير مختصرة

التاريخ: 6/14 إلى 2026/06/19م

نموذج قياس الرضا

البيانات الأولية

(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرنامج- بعد نشر المقياس)

موضوع قياس الرضا:	قياس الرضا عن دورة الذكاء الاصطناعي لتعزيز الإنتاجية والابتكار	
القسم أو الوحدة:	التدريب	
تاريخ تنفيذ المشروع أو البرنامج:	من	إلى
	14/ 6/ 2026م	19/ 06/ 2026م
نشر رابط قياس الرضا:	تم نشره في	تم إغلاق استقبال الاستجابات في
	19/ 06/ 2026م	28/ 06/ 2026م

نتائج قياس الرضا

(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرنامج- بعد نشر المقياس)

عدد المستهدفين من المشروع/ البرنامج:	21	عدد المستجيبين على قياس رضا المشروع/ البرنامج:	10
مرفقات المخططات البيانية المتعلقة ببنود المقياس:			

رئيس قسم / وحدة: التدريب

الأسم : د. حسام حسيني عمرو

التوقيع:

اعتماد مدير الادارة: نائب المدير العام

الأسم: أ. أحمد بن مبارك الأحمري

التوقيع:

إيجابيات تنفيذ المشروع/ البرنامج:

1. رضا عام مرتفع جدًا عن البرنامج(4.99/5)
2. تقييم ممتاز للمدرب — إيصال معلومات، إلمام بالمحتوى، تقنيات تدريب، تواصل فعّال (5.00/5)
3. تقييم ممتاز للدورة بشكل عام(5.00/5)
4. قابلية تطبيق عالية جدًا لمحتوى البرنامج(5.00/5)
5. جودة عرض وصوت ممتازة في القاعة الافتراضية(5.00/5)
6. تنظيم و اتساق ممتاز لمراحل البرنامج وتاريخ الانعقاد(5.00/5)

التحديات

تحديات تنفيذ المشروع/ البرنامج:

1. دعم فريق التدريب كان أقل المحاور تقييمًا نسبيًا رغم ارتفاعه(4.90/5)
2. محدودية الملاحظات النوعية (4 ردود فقط من أصل 10 على سؤال المقترحات)
3. فجوة بين عدد المشاركين الفعلي (21) وعدد المستجيبين (10) تحد من تمثيلية النتائج

توصيات تحسن من جودة تنفيذ المشروع/ البرنامج:

1. الاستمرار في تقديم البرنامج بنفس المستوى الحالي من الجودة
2. تعزيز استجابة ودعم فريق التدريب للوصول لرضا كامل 100%
3. تشجيع المتدربين على تعبئة قسم الملاحظات المفتوحة لزيادة جودة التغذية الراجعة
4. دراسة أسباب انخفاض نسبة الاستجابة (10 من أصل 21) ومعالجتها

المسؤول عن قياس الرضا من القسم/الوحدة:

د / حسام حسيني عمرو

قسم التدريب

التدريب	**نائب المدير العام**
رئيس قسم / وحدة: **د. حسام حسيني عمرو**	اعتماد مدير الادارة: **أ. أحمد بن مبارك الأحمري**
الأسم :	الأسم:
التوقيع:	التوقيع:

المبادرة : قياس الرضا

النشاط: جمع آراء المتدربين بعد الدورات، تحليل النتائج، إعداد تقارير مختصرة

التاريخ: 06/07 إلى 2026/06/17م

نموذج قياس الرضا

البيانات الأولية

(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرنامج- بعد نشر المقياس)

موضوع قياس الرضا:	التأهيل لاختبار STEP	
القسم أو الوحدة:	التدريب	
تاريخ تنفيذ المشروع أو البرنامج:	من	إلى
	07/ 06 /2026م	17/ 06 /2026م
نشر رابط قياس الرضا:	تم نشره في	تم إغلاق استقبال الاستجابات في
	17/ 06 /2026م	29/ 06 /2026م

نتائج قياس الرضا

(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرنامج- بعد نشر المقياس)

عدد المستهدفين من المشروع/ البرنامج:	30	عدد المستجيبين على قياس رضا المشروع/ البرنامج:	18

مرفقات المخططات البيانية المتعلقة ببنود المقياس:

رئيس قسم / وحدة: التدريب

الأسم : د. حسام حسيني عمرو

التوقيع:

اعتماد مدير الادارة: نائب المدير العام

الأسم: أ. أحمد بن مبارك الأحمري

التوقيع:

إيجابيات تنفيذ المشروع/ البرنامج:
1. رضا عام مرتفع جدًا عن البرنامج(4.71/5) 2. تقييم ممتاز للمدرب وأسلوبه في شرح استراتيجيات الاختبار(4.80/5) 3. تقييم جيد جدًا للدورة والمحتوى التدريبي عمومًا(4.68/5) 4. قابلية تطبيق عالية للمهارات المكتسبة في الاختبار الفعلي(4.65/5) 5. جودة جيدة للعرض والصوت داخل القاعة التدريبية(4.62/5) 6. تجاوب جيد من فريق التدريب مع استفسارات المشاركين(4.58/5)
تحديات تنفيذ المشروع/ البرنامج:
1. نسبة الاستجابة للاستبيان متوسطة (18 من أصل 30 حاضرًا) 2. مدة البرنامج كانت أقل المحاور تقييمًا نسبيًا رغم بقائها جيدة 3. رغبة بعض المشاركين في نماذج اختبارات تجريبية أكثر 4. محدودية الملاحظات النوعية المكتوبة
توصيات تحسن من جودة تنفيذ المشروع/ البرنامج:
1. الاستمرار في تقديم البرنامج لما حققه من رضا واضح 2. تعزيز التدريب بنماذج اختبارات تجريبية إضافية(Mock Tests) 3. دراسة زيادة مدة البرنامج عند الحاجة 4. تشجيع الحضور على تعبئة الاستبيان لرفع نسبة الاستجابة 5. توصيات تحسّن من جودة تنفيذ المشروع/البرنامج: مراجعة توقيت إرسال الاستبيان وتذكير المشاركين فور انتهاء الدورة
المسؤول عن قياس الرضا من القسم/الوحدة: د / حسام حسيني عمرو قسم التدريب

رئيس قسم / وحدة: التدريب
الأسم : د. حسام حسيني عمرو
التوقيع:

اعتماد مدير الادارة: نائب المدير العام
الأسم: أ. أحمد بن مبارك الأحمري
التوقيع:

المبادرة : قياس الرضا

النشاط: جمع آراء المتدربين بعد الدورات، تحليل النتائج، إعداد تقارير مختصرة

التاريخ: 04/15 إلى 2026/04/19م

نموذج قياس الرضا

البيانات الأولية

(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرنامج- بعد نشر المقياس)

موضوع قياس الرضا:	المهارات المتقدمة في الاكسل	
القسم أو الوحدة:	التدريب	
تاريخ تنفيذ المشروع أو البرنامج:	من	إلى
	15/ 04/ 2026م	19/ 04/ 2026م
نشر رابط قياس الرضا:	تم نشره في	تم إغلاق استقبال الاستجابات في
	19/ 04/ 2026م	27/ 04/ 2026م

نتائج قياس الرضا

(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرنامج- بعد نشر المقياس)

عدد المستهدفين من المشروع/ البرنامج:	19	عدد المستجيبين على قياس رضا المشروع/ البرنامج:	15

مرفقات المخططات البيانية المتعلقة ببنود المقياس:

رئيس قسم / وحدة: التدريب

الأسم : د. حسام حسيني عمرو

التوقيع:

اعتماد مدير الادارة: نائب المدير العام

الأسم: أ. أحمد بن مبارك الأحمري

التوقيع:

إيجابيات تنفيذ المشروع/ البرنامج:
1. مستوى رضا مرتفع بشكل لافت عن البرنامج التدريبي ككل(4.81/5) 2. تميّزواضح في أداء المدرب من حيث العمق العلمي وأسلوب التبسيط(4.88/5) 3. تقييم مرتفع للدورة التدريبية من حيث التنظيم والمحتوى(4.80/5) 4. ارتقاء ملحوظ في قابلية تطبيق المهارات المكتسبة على و اقع العمل اليومي(4.75/5) 5. جودة تقنية متميزة في العرض والصوت داخل بيئة التدريب(4.78/5) 6. احتر افية عالية في تجاوب فريق التدريب مع استفسارات المشاركين(4.72/5)
تحديات تنفيذ المشروع/ البرنامج:
1. نسبة الاستجابة للاستبيان جيدة نسبيًا وإن بقي هامش لتحسينها (15 من أصل 19 حاضرًا) 2. المدة الزمنية للبرنامج مثّلت أقل المحاور تقييمًا رغم تقييمها الإيجابي عمومًا 3. إبداء بعض المشاركين رغبة في تطبيقات عملية إضافية على حالات واقعية متقدمة 4. محدودية الملاحظات النوعية المكتوبة، وهو ما يحد من دقة رصد فرص التحسين المستقبلية
توصيات تحسن من جودة تنفيذ المشروع/ البرنامج:
1. الاستمرارفي تقديم البرنامج بالمستوى ذاته من الجودة والاحتر افية 2. إثراء التجربة التدريبية بتمارين تطبيقية على نماذج بيانات و اقعية ومعقّدة 3. دراسة إمكانية تمديد مدة البرنامج بما يتناسب مع عمق المحتوى المتقدم 4. تحفيز المشاركين على تعبئة الاستبيان بصورة أوسع لتعزيز موثوقية النتائج 5. توصيات تحسن من جودة تنفيذ المشروع/البرنامج: اعتماد آلية تذكير مباشرة بالاستبيان عقب اختتام الدورة لضمان استجابة أعلى
المسؤول عن قياس الرضا من القسم/الوحدة: د / حسام حسيني عمرو قسم التدريب

رئيس قسم / وحدة: التدريب
الأسم : د. حسام حسيني عمرو
التوقيع:

اعتماد مدير الادارة: نائب المدير العام
الأسم: أ. أحمد بن مبارك الأحمري
التوقيع:

نموذج قياس الرضا

البيانات الأولية

(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرنامج- بعد نشر المقياس)

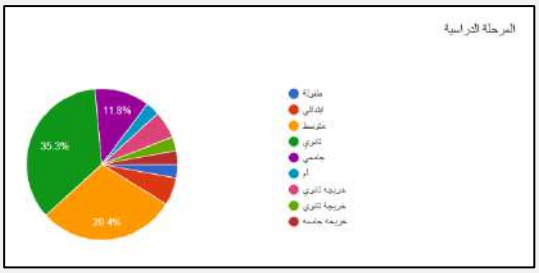
موضوع قياس الرضا:	قياس أثر البرامج المقدمة بالأندية التربوية على المستفيدين/ات خلال الربع الرابع ٢٠٢٥	
الإدارة:	شؤون المستفيدين	
القسم أو الوحدة:	التأهيل التربوي	
تاريخ تنفيذ المشروع أو البرنامج:	من	إلى
	٢٠٢٥/٠٨/٣١	٢٠٢٥/١٢/١٠
نشر رابط قياس الرضا:	تم نشره في	تم إغلاق استقبال الاستجابات في
	١٤/ ١٢ / ٢٠٢٥	١٩/ ١٢ / ٢٠٢٥

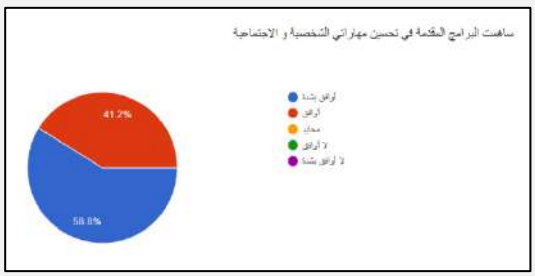
نتائج قياس الرضا

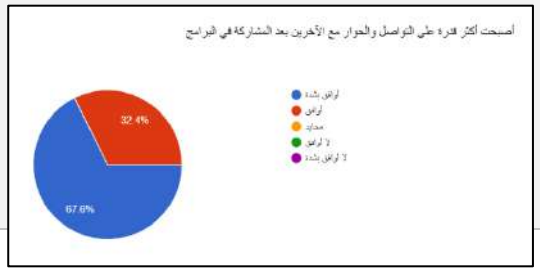
(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرنامج- بعد نشر المقياس)

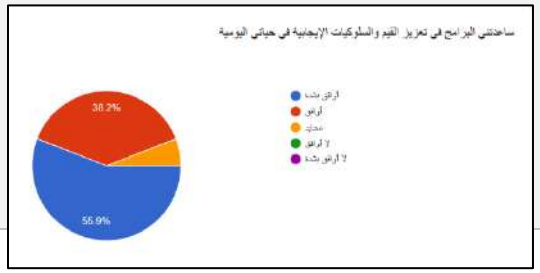
عدد المستهدفين من المشروع/ البرنامج:		عدد المستجيبين على قياس رضا المشروع/ البرنامج:	

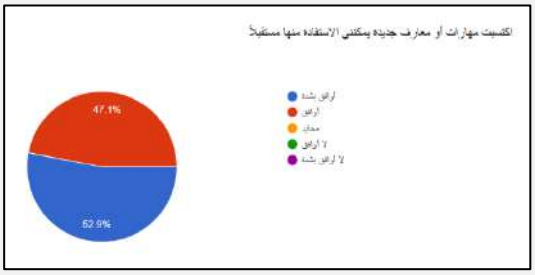
مرفقات المخططات البيانية المتعلقة ببنود المقياس:

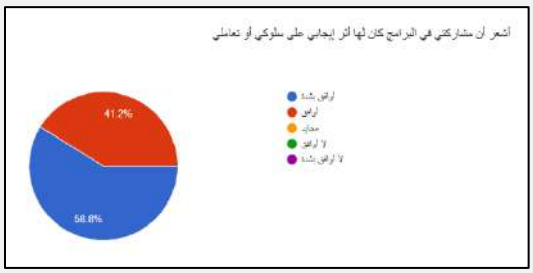


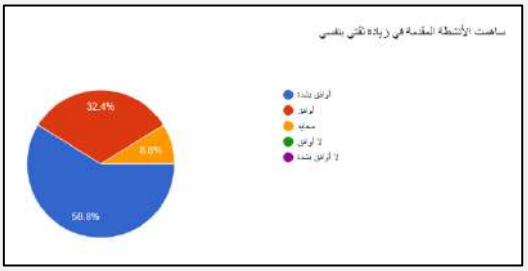


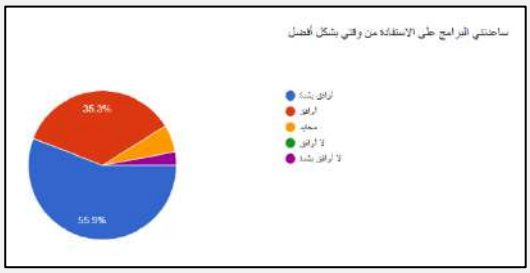


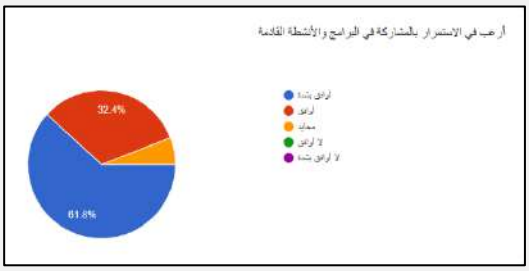


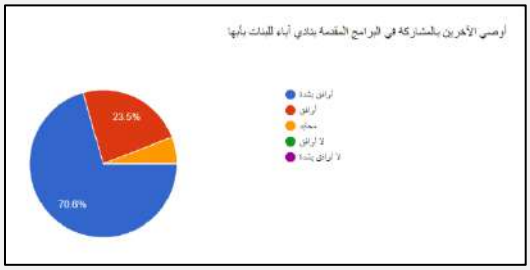

اكتسبت مهارات أو معارف جديدة يمكنني الاستفادة منها مستقبلاً
47.1%
52.9%
أوافق بشدة
أوافق
محايد
لا أوافق
لا أوافق بشدة


أشعر أن مشاركتي في البرامج كان لها أثر إيجابي على سلوكي أو تعاملي
41.2%
58.8%
أوافق بشدة
أوافق
محايد
لا أوافق
لا أوافق بشدة


ساهمت الأنشطة المقدمة في زيادة ثقتي بنفسي
32.4%
8.8%
58.8%
أوافق بشدة
أوافق
محايد
لا أوافق
لا أوافق بشدة


ساعدتني البرامج على الاستفادة من وقتي بشكل أفضل
35.3%
55.9%
أوافق بشدة
أوافق
محايد
لا أوافق
لا أوافق بشدة


أرغب في الاستمرار بالمشاركة في البرامج والأنشطة القادمة
32.4%
61.8%
أوافق بشدة
أوافق
محايد
لا أوافق
لا أوافق بشدة


أوصي الآخرين بالمشاركة في البرامج المقدمة بنادي آباء للبنات بأبها
23.5%
70.6%
أوافق بشدة
أوافق
محايد
لا أوافق
لا أوافق بشدة

إيجابيات تنفيذ المشروع/ البرنامج:
١- تعزيز روح العمل الجماعي و التعاون بين المستفيدين . ٢-تحسين مهارات التوصل والحوار لدى المستفيدين. ٣- رفع الوعي بالقيم الأخلاقية والسلوكيات الإيجابية. ٤-تنوع أساليب التعلم بما يناسب احتياجات مختلف الفئات.
تحديات تنفيذ المشروع/ البرنامج:
١-ضعف انتظام بعض المستفيدين/ات بالحضور والمشاركة . ٢-محدودية الموارد المالية والمادية.
توصيات تحسن من جودة تنفيذ المشروع/ البرنامج:
١- توفير بيئة أكثر ملاءمة للبرامج والأنشطة . ٢- البحث عن رعاة وداعمين لتوفير الدعم اللازم.
المسؤول عن قياس الرضا من القسم/الوحدة: رئيس قسم التأهيل التربوي مبارك علي القحطاني

جمعية آباء لرعاية الأيتام بمنطقة عسير
A'ABA ORPHANS' WELFARE SOCIETY IN ASIR

نموذج قياس الرضا

البيانات الأولية

(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرنامج- بعد نشر المقياس)

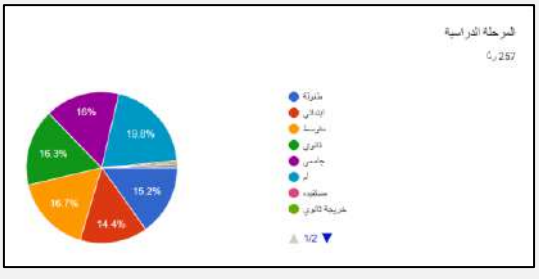
موضوع قياس الرضا:	قياس رضا المستفيدين/ات للبرامج المقدمة بالأندية التربوية خلال الربع الرابع	
الإدارة:	شؤون المستفيدين	
القسم أو الوحدة:	التأهيل التربوي	
تاريخ تنفيذ المشروع أو البرنامج:	من	إلى
	٢٠٢٥/٠٨/٣١	٢٠٢٥/١٢/١٠
نشر رابط قياس الرضا:	تم نشره في	تم إغلاق استقبال الاستجابات في
	٠٧/ ١٢ / ٢٠٢٥	١١/ ١٢ / ٢٠٢٥

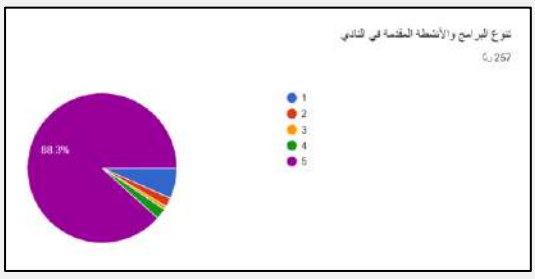
نتائج قياس الرضا

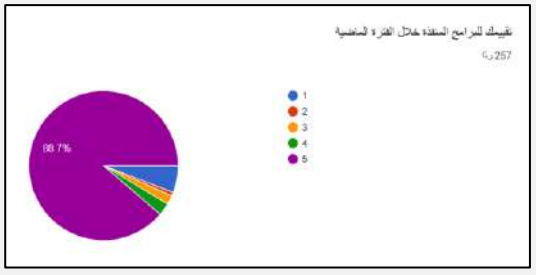
(يتم تعبئة هذا الجزء من قبل القسم المعني بتنفيذ المشروع أو البرنامج- بعد نشر المقياس)

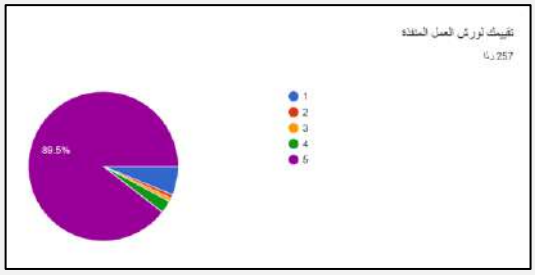
عدد المستهدفين من المشروع/ البرنامج:	٤٥٠	عدد المستجيبين على قياس رضا المشروع/ البرنامج:	٢٥٧

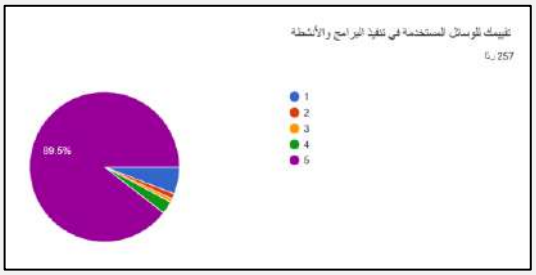
مرفقات المخططات البيانية المتعلقة ببنود المقياس:

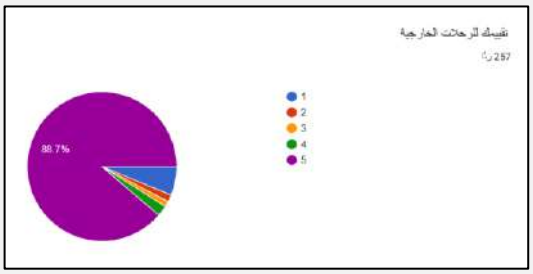


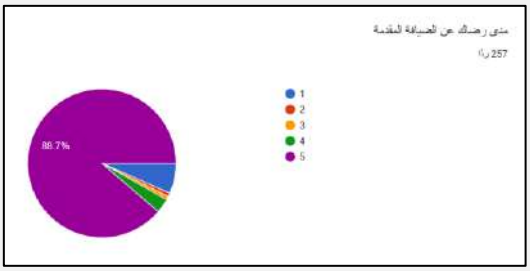


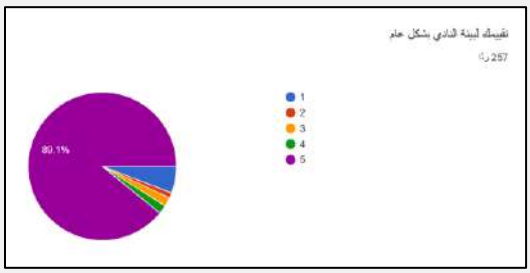


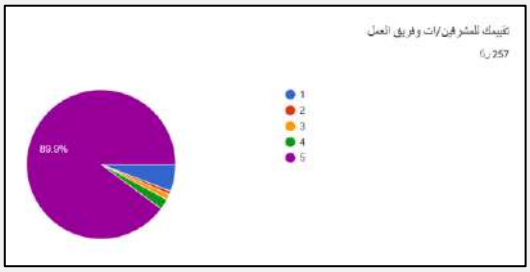


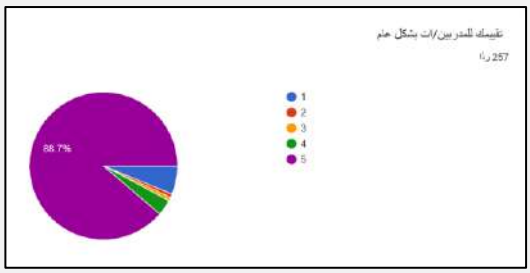

تقييمك للوسائل المستخدمة في تنفيذ البرامج والأنشطة
257 ر.ا
89.5%
1
2
3
4
5

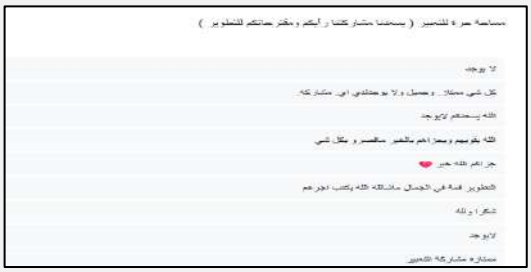

تقييمك للرحلات الخارجية
257 ر.ا
88.7%
1
2
3
4
5


مدى رضاك عن الضيافة المقدمة
257 ر.ا
88.7%
1
2
3
4
5


تقييمك لبيئة النادي بشكل عام
257 ر.ا
89.1%
1
2
3
4
5


تقييمك للمشرفين/ات وفريق العمل
257 ر.ا
89.9%
1
2
3
4
5


تقييمك للمدربين/ات بشكل عام
257 ر.ا
88.7%
1
2
3
4
5


مساحة حرة للتعبير (يسعدنا مشاركتنا رأيكم ومقترحاتكم للتطوير)
لا يوجد
كل شي ممتاز ... وجميل ولا يوجدلدي اي مشاركه
الله يسعدكم لايوجد
الله يقويهم ويعزاجهم بالخير ماقصروا بشي
جزاهم الله خير
التطوير قمة في الجمال ماشاءالله الله يكتب اجرهم
شكرا ولله
لايوجد
مشاركه مشاركة للتعبير

مساحة حرة للتعبير (يسعدنا مشاركتنا رأيكم ومقترحاتكم للتطوير)
جميع البرامج التي تقدم مفيده وهادفة لنا
لاتوجد
ونتوقع ان يرتفع اداء بسداد جدا بمشاركات تحفيظ القرآن
وشكر الشيخ ه وجميع القائمين الإماراتي والمساعدات على الجهود المبذولة جزاهن الله كل خير
إضافة ملاعب رياضية فوق السطح
ارجو فتح استمرار هذه البرامج للتعليم والقرآن و الشعاعات
لا يوجد كل شيء جميل و مستفاد منه
تقسيم الأطفال حسب الذكاء وتقديم الإكساب
كل ما أتمناه أجرهم بعندكم فشكرا لكم
تمنى توفير دورات إضافية وتكون عليها شهادة معتمدة

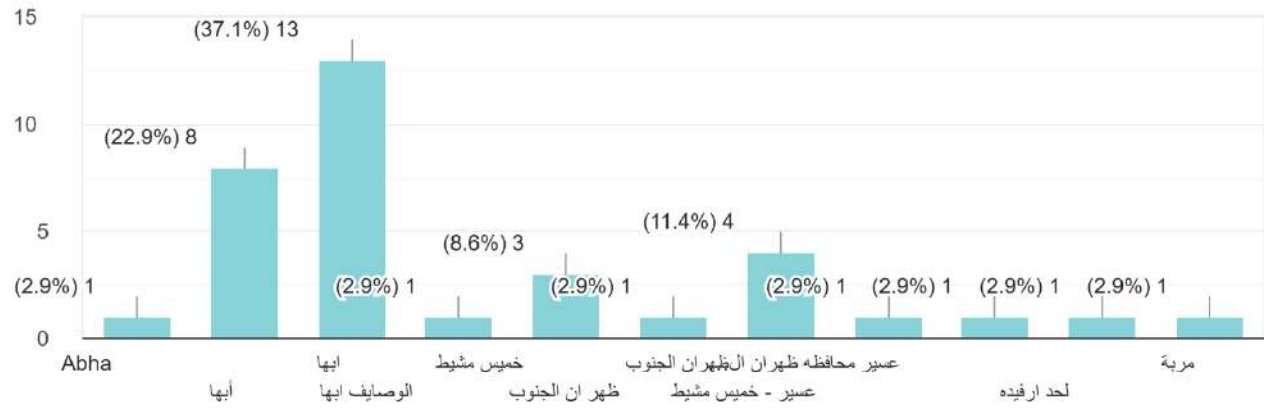
مساحة حرة للتعبير (يسعدنا مشاركتنا رأيكم ومقترحاتكم للتطوير)
بارك الله بهدفه ومقيده للجميع جزاكم الله كل خير وكثر الله امثالكم على ما تقدمون لنا
الله يعطاكم خير على كل شي وخاصة المعهد اللي تعلمونه وان شاءالله انه يكون في ميزان حسناتكم شكرا لكم
/
شي رياضي وحركي
جزاكم الله خيرا كثيرا
برامج مفيده جدا والله يكتب اجركم يارب العالمين
يقوم فريق النادي بتقديم كل ماتقدمهم من أجل تحقيق نتيجة إيجابية للأسهيك الأبناء الأيتام فجزاهم الله خير على ما يقومون
شكرا لكم على كل ما تقدمونه
كل شي كويس و حلل المال

مساحة حرة للتعبير (يسعدنا مشاركتنا رأيكم ومقترحاتكم للتطوير)
كل شي كويس و حلل المال
يعتبر انجاه استفدنا من جميع البرامج المقدمة لنا وابنائنا استفدو كثير
شكرا لكم
برنامج مفيد لكل لا للجميع كتب الله اجركم
كل شيء جميل و هادف و نطمح لمافضل و الافضل
شكرا جزيلا على كل شيء
استفدنا كثير و انبسطنا جزاكم الله خيرا
شكرا ع كل شي قدموه لنا

إيجابيات تنفيذ المشروع/ البرنامج:
١- تعزيز روح العمل الجماعي و التعاون بين المستفيدين . ٢-تحسين مهارات التوصل والحوار لدى المستفيدين. ٣- رفع الوعي بالقيم الأخلاقية والسلوكيات الإيجابية. ٤-تنوع أساليب التعلم بما يناسب احتياجات مختلف الفئات.
تحديات تنفيذ المشروع/ البرنامج:
١-اختلاف مستويات المهارات والقدرات بين المستفيدين مما يتطلب جهوداً إضافية للتكيف. ٢-ضعف انتظام بعض المستفيدين/ات بالحضور والمشاركة . ٣-محدودية الموارد المالية والمادية.
توصيات تحسن من جودة تنفيذ المشروع/ البرنامج:
١- توفير بيئة أكثر ملاءمة للبرامج والأنشطة . ٢- البحث عن رعاة وداعمين لتوفير الدعم اللازم. ٣-زيادة الحملات الاعلانية لتحفيز الأسر على دعم حضور أبنائهم.
المسؤول عن قياس الرضا من القسم/الوحدة: رئيس قسم التأهيل التربوي مبارك علي القحطاني

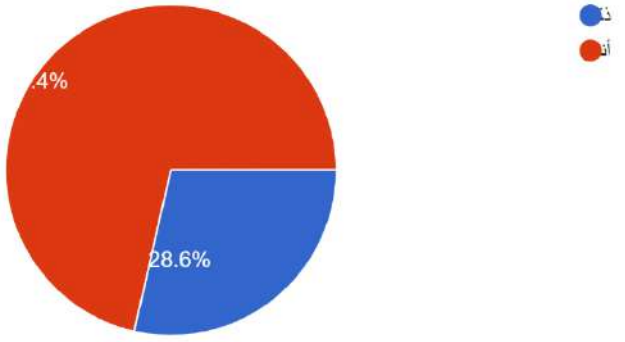
مقر الأقامة :

35 رد



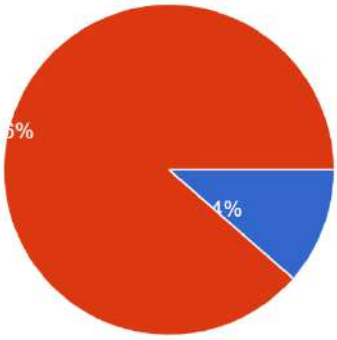
الجنس:

35 رد



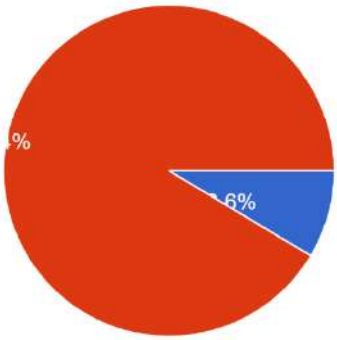
فترة العمل التطوعي:

35 رد



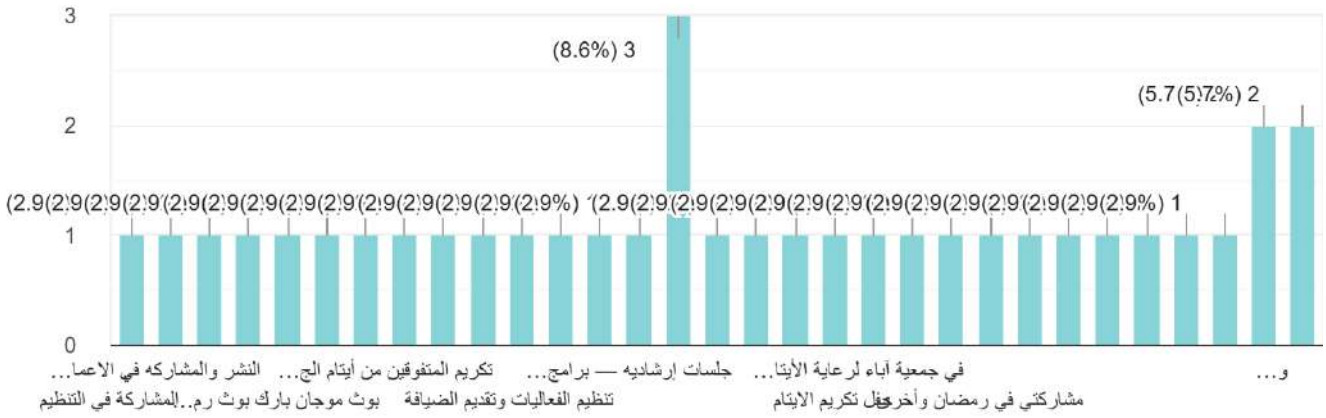
تمت المشاركة بالعمل التطوعي:

35 رد



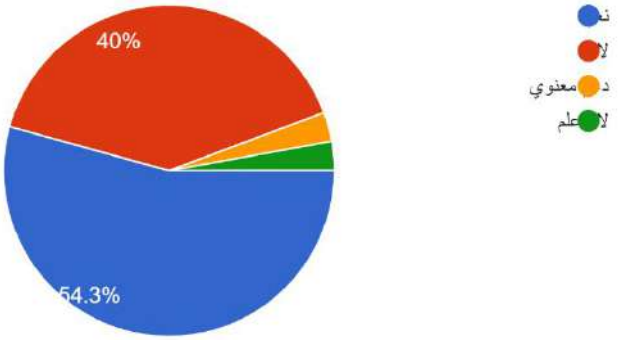
العمل التطوعي الذي شاركت به:

35 رد



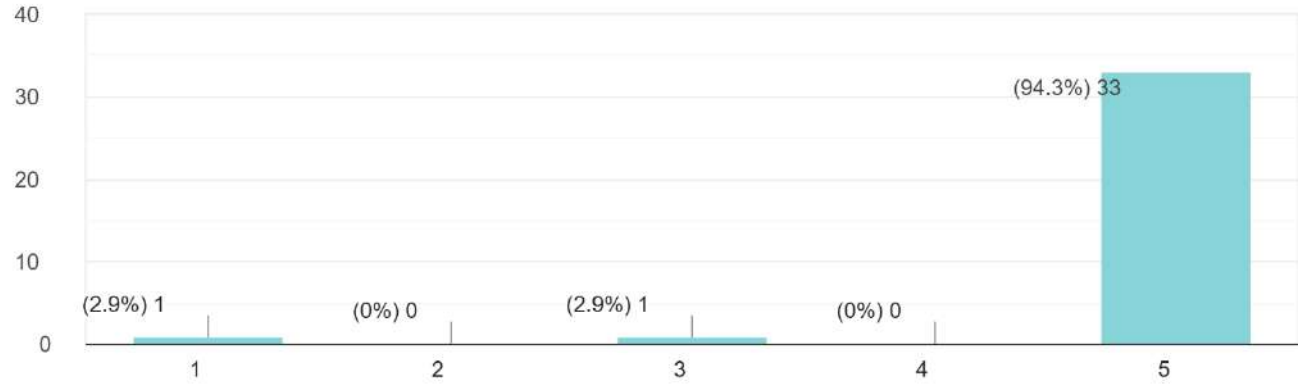
هل تم دعم المشاريع من قبلكم:

35 رد



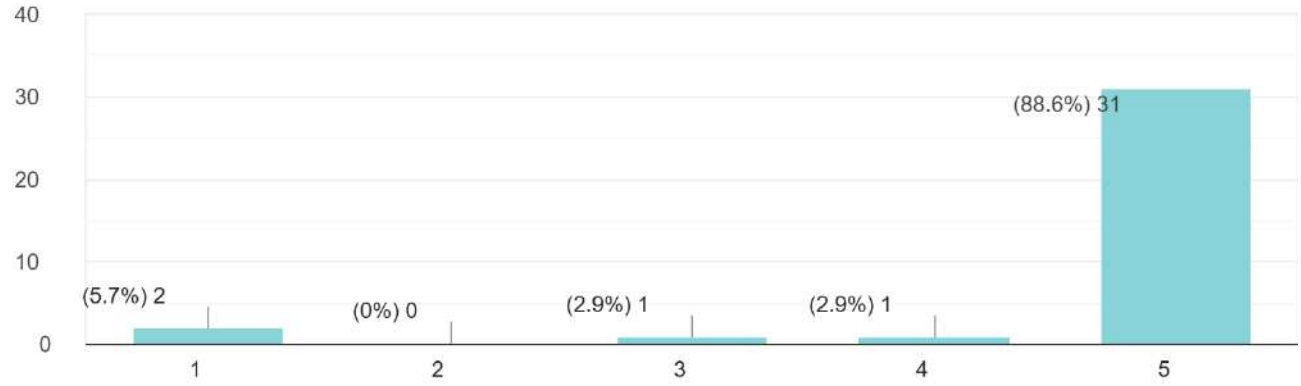
ما مدى رضاك لمحتوى الفرصة التطوعية علما رقم ٥ معدل ممتاز والادنى رقم واحد ؟

35 رد



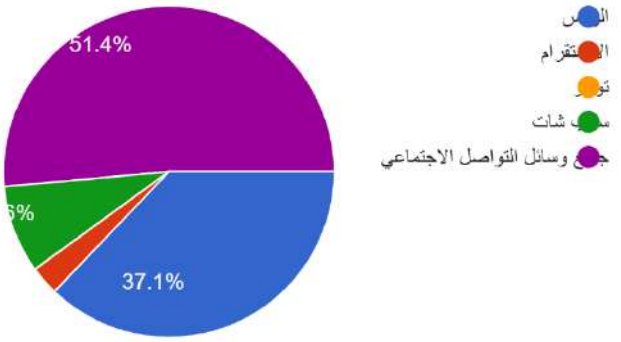
مدى رضاك للمنشورات التسويق بجمعية آباء لرعاية الأيتام بمنطقة عسير
علما رقم ٥ معدل ممتاز والادنى رقم واحد؟

35 رد



أي من البرامج ادناه أكثر تفاعلاً وإقبالاً من وجهة نظرك؟

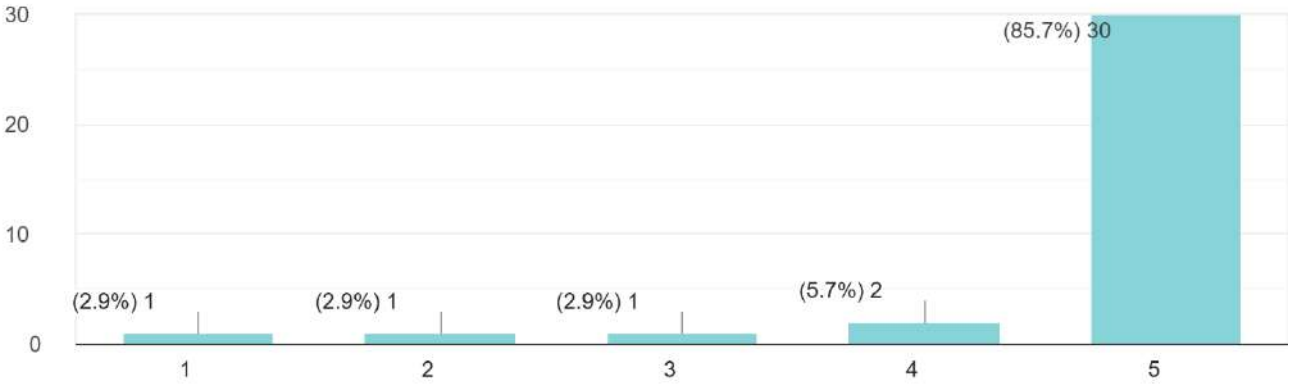
35 رد

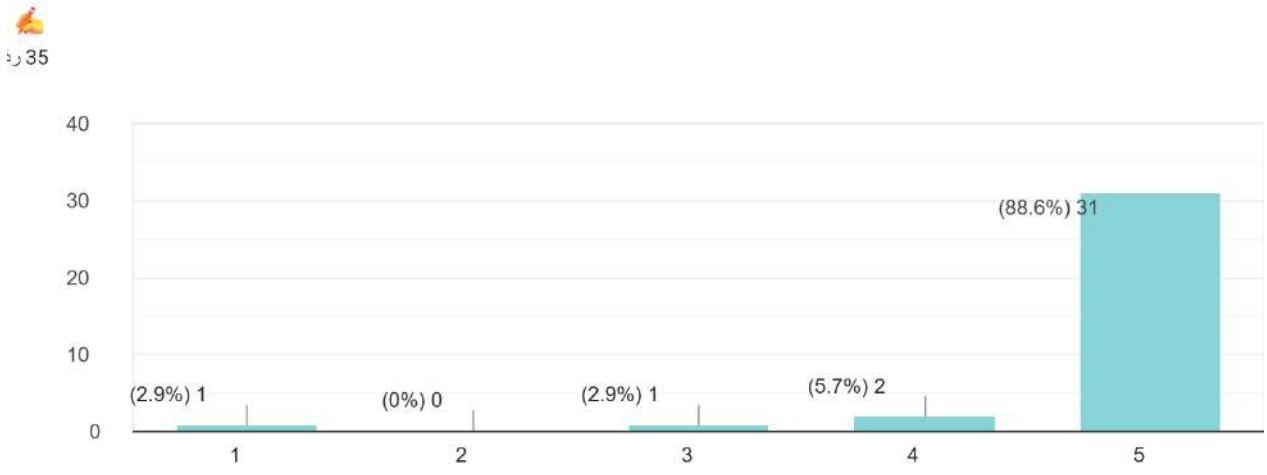


كيف ترى مستوى التفاعل من خلال النشر اليومي

علما رقم ٥ معدل ممتاز والادنى رقم واحد

35 رد



.

تقييمك للمشرفين على الفرصة التطوعية
علما رقم ٥ معدل ممتاز والادنى رقم واحد